

Sherbrooke, le 14 juin 2007 - Le **Centre régional de veille du créneau de la transformation du bois d'apparence et composites** est issu de la démarche ACCORD. En effet, lors de l'exercice de planification stratégique, les industriels du créneau ont convenu que des activités de veille s'imposaient pour demeurer compétitifs dans un environnement économique mondial de plus en plus complexe.

Mis sur pied en mars 2006, grâce à une aide financière de 130 000\$ accordée dans le cadre du Fonds de soutien au développement des créneaux d'excellence du MDEIE, le centre régional de veille a pour principaux objectifs d'offrir aux entreprises du créneau de l'information sectorielle stratégique et de les soutenir dans leurs activités de veille. Le but ultime de cette démarche est de leur permettre de se démarquer de la concurrence et de saisir les opportunités d'affaires. Pour cela, le Centre de veille leur offre une gamme diversifiée et personnalisée de services.

Bulletin d'information

Produit à chaque 2 semaines et envoyé à plus de 350 personnes, cette publication est une banque d'information stratégique pour les industriels et intervenants du créneau. Dans la section « écho du créneau », on rapporte les nouvelles régionales d'intérêt et on met en valeur les coups d'éclat des industriels de la région. Toutefois, le cœur du bulletin est la section où, après avoir fait une revue des actualités de partout dans le monde, l'on traite des opportunités de marché, des nouveaux produits, des nouvelles technologies, des subventions et des programmes d'aide... Finalement, l'« espace maillage » permet aux industriels et aux organismes d'appui concernés de diffuser de l'information ou de solliciter la collaboration de d'autres entreprises.

Requêtes d'industriels

Selon l'évolution du marché ou les besoins des entreprises, les industriels nous contactent afin d'obtenir de l'information sur un domaine qui les touche particulièrement. Selon le type de requête, nous sommes habituellement en mesure de répondre dans les 24h qui suivent.

Appels d'offres

Pour saisir les opportunités de marchés, il faut les voir venir. C'est pourquoi nous restons à l'affût de tous les appels d'offres publics à l'échelle canadienne susceptibles d'intéresser nos industriels et leur faisons parvenir l'information de façon individuelle et personnalisée.

Formation et accompagnement

Afin de sensibiliser les industriels à développer leur propre système de veille et ainsi être en mesure d'adapter les recherches à leurs besoins spécifiques, nous offrons une **formation sur la veille**. Cet atelier a pour objectif de les conscientiser à l'importance de la veille stratégique. Pour ceux qui sont prêts à passer à l'étape suivante, nous offrons un service d'**aide et d'accompagnement** où nous nous rendons chez l'industriel pour l'assister dans l'implantation de son système de veille et restons par la suite disponibles pour un suivi et support technique. Déjà 3 ateliers de veille et un accompagnement à l'implantation ont été donnés.

Projets en cours

- En suivi au colloque « Se démarquer pour gagner » du MDEIE, soutenir les entreprises dans leurs efforts de **commercialisation et d'exportation, en réalisant un document de référence** sur les programmes d'aide financière, les organismes et personnes clés, les formations...
- Établir le **profil industriel du créneau** (répertoire des entreprises et carte de référencement) afin de favoriser le réseautage.