

ANNEXE 1

Industrie de la forêt et de la transformation du bois ***LISTE DES CONTACTS ET RENCONTRES***

- Rencontres individuelles et/ou de groupe
- Entrevues / contacts téléphoniques
- Séances de travail avec les clients partenaires
- Autres contacts

LISTE DES CONTACTS ET RENCONTRES

RENCONTRES INDIVIDUELLES ET/OU DE GROUPE

- | | | |
|-----|------------------------|---|
| 1. | Normand Bérubé | Agence de mise en valeur de la forêt privée de l'Estrie |
| 2. | Jacques Brasseur | Shermag |
| 3. | Jean-Pierre Danserault | CERFO Sainte-Foy |
| 4. | Guy Deshaies | Collège de Sherbrooke - CERF |
| 5. | Bruno Gilbert | Shermag |
| 6. | Lucie Lapierre | CAMO Haut-Saint-François |
| 7. | Florent Lemieux | Ministère des Ressources naturelles - direction régionale |
| 8. | Valérie Malka | CLD du Haut-Saint-François |
| 9. | David Malo | Ministère de l'Industrie et du commerce |
| 10. | Claude Martel | MRN - Coopératives forestières (Québec) |
| 11. | Jacques Michaud | Emploi-Québec - Direction régionale |
| 12. | Robert Myre | CLD du Haut-Saint-François |
| 13. | Bruno Paradis | Scierie Tech inc. |
| 14. | Laurent Pelletier | Industries Manufacturières Mégantic Inc. |
| 15. | Dominique Provost | CLD du Haut-Saint-François |
| 16. | Lisette Roy | Commission Scolaire des Hauts-Cantons |
| 17. | Micheline Roy | Collège de Sherbrooke |
| 18. | Robert Schneider | Consultant, Ingénieur forestier |
| 19. | Marie-Louise Tardif | Agence de mise en valeur de la forêt privée de l'Estrie |
| 20. | Carole Thomassin | Ministère des Ressources naturelles |
| 21. | Roger Tremblay | Emploi-Québec |

ENTREVUES / CONTACTS TÉLÉPHONIQUES

- | | | |
|-----|---------------------|--|
| 22. | Christian André | CSMO Aménagement forestier |
| 23. | Daniel Archambault | Association Forestière des Cantons de l'Est |
| 24. | Pierre Asselin | SEREX - Vallée de la Matapédia (Consultant associé) |
| 25. | Robert Beauregard | Forintek inc. |
| 26. | Serge Belisle | Collège de Sherbrooke – Service de la formation continue |
| 27. | Pierre Berthelet | Centre de recherche et d'extension en foresterie de l'Est-du-Québec |
| 28. | Florent Boivin | Association de déroulage et de sciage de feuillus du Québec |
| 29. | Gilbert Boulé | Syndicat des producteurs de bois de l'Estrie |
| 30. | René Charest | Association Forestière de la Vallée du Saint-Maurice |
| 31. | Daniel Fillion | École Duchesnay (École en foresterie et en technologie du bois) |
| 32. | Christian Galarneau | CSMO Portes, fenêtres, meubles et armoires de cuisine |
| 33. | Marc Giguère | Ministère des Ressources naturelles – Direction du développement technologique industriel |
| 34. | Berthier Guay | Comité régional de concertation sur les services en foresterie, Saguenay – Lac-Saint-Jean |
| 35. | Yvette Jean Bernier | CERFO Côte-Nord (Cégep de Baie-Comeau) |
| 36. | Denise Julien | Centre de services au réseau d'entreprises du secteur forestier des Laurentides – Mont-Laurier |
| 37. | Daniel Lambert | CLD du Granit |
| 38. | Robert Leclerc | Commission Scolaire Mont-Laurier (formation sur mesure) |

- | | |
|-----------------------|--|
| 39. Fernand Otis | CSMO Bois de sciage |
| 40. Réjean Perron | Coopérative forestière des Hautes-Laurentides |
| 41. Paul-André Poulin | CIMIC |
| 42. Damien St-Amant | Centre Matapédien d'études collégiales - SEREX |
| 43. Nathalie Tuboeuf | CLD du Granit |

SÉANCES DE TRAVAIL AVEC LES CLIENTS PARTENAIRES

- | | |
|--------------------------|---|
| 44. Jean-Guy Auclair | Commission Scolaire de la Région-de-Sherbrooke (CFP
24 Juin) |
| 45. Christine Bellavance | Commission Scolaire de la Région-de-Sherbrooke (CFP
24-Juin) |
| 46. François Biron | Ministère de l'Industrie et du commerce |
| 47. France Boutin | Ministère de l'Industrie et du commerce |
| 48. Francine Cabana | Commission Scolaire de la Région-de-Sherbrooke (CFP
24-Juin) |
| 49. Ghislain Royer | Commission Scolaire des Hauts-Cantons |
| 50. Gérard Ruest | Commission Scolaire des Hauts-Cantons |

AUTRES CONTACTS (validation de contacts et de données)

- | | |
|--------------------------------|--|
| 1. Nicole Benicy | Emploi-Québec |
| 2. Jean-Louis Blanchette | CRD |
| 3. Céline Carole | CLD Val Saint-François |
| 4. Alain Chavannes | Ministère de l'Industrie et du commerce |
| 5. Odette Dion | Centre Saint-Michel |
| 6. Paul Dodier | Emploi-Québec |
| 7. Réjean Duranleau | Ministère de l'Éducation du Québec - direction régionale |
| 8. Annie Gagnon | Commission Scolaire des Hauts-Cantons |
| 9. Jean Gervais | MEQ – Direction générale de la formation
professionnelle et technique (DGFPT) |
| 10. Danielle Gilbert | Centre Saint-Michel |
| 11. Manon-Gyslaine Guillemette | Ministère de l'Industrie et de commerce |
| 12. Daniel Hamann | Industries Manufacturières Mégantic inc. |
| 13. Martine Hardy | CRIQ (info bois) |
| 14. Sylvie Harvey | CLD de Coaticook |
| 15. Michel Saïkali | Centre Local d'emploi (Granit - HSF) |
| 16. Petr Smetanka | J.A. Fontaine & fils inc. |
| 17. Diane Turgeon | CRD |
| 18. Marjorie Tyroler | SADC - Coaticook |

ANNEXE 2

Industrie de la forêt et de la transformation du bois LISTE ET DESCRIPTION DES PROGRAMMES DE FORMATION ET ALLIANCES À EXPLORER

- Diplôme d'études professionnelles (DEP)
- Diplôme (Attestation) d'études collégiales (DEC et AEC)
- Programmes de niveau universitaire (1^{er}, 2^e et 3^e cycle)
- Attestation de spécialisation professionnelle (ASP)
- Attestation de formation professionnelle (AFP) – Métiers semi-spécialisés
- Autres

Industrie de la forêt et de la transformation du bois

LISTE ET DESCRIPTION DES PROGRAMMES DE FORMATION

Diplôme d'études professionnelles (DEP)

EXPLOITATION / AMÉNAGEMENT FORESTIER

➤ ***Abattage et façonnage du bois***

1. Se servir de débusqueurs, d'abatteuses-tronçonneuses, d'ébrancheuses et de chargeurs mécaniques;
2. Conduire des engins pour transporter les arbres des chantiers d'abattage à l'air de déchargement ou de chargement;
3. Évaluer le site et le terrain des opérations;
4. Conduire des engins lourds pour l'abattage, le débroussaillage, le tronçonnage, l'empilage, l'écorçage, le triage, le chargement et le transport des arbres.

➤ ***ESTRIE - Aménagement de la forêt (à l'essai - Hiver 2000-2001) - CS des Hauts-Cantons, CFP du Granit***

1. Travailler en toutes saisons dans les différentes branches d'activités forestières;
2. Effectuer le mesurage (en tout mode et en tout lieu);
3. Diriger l'équipe d'inventaire;
4. Utiliser des instruments d'arpentage;
5. Marquer les coupes;
6. Effectuer la plantation;
7. Entretenir les arbres;
8. Surveiller différents travaux;
9. Contrôler les coupes effectuées;
10. Tracer des chemins;
11. Déterminer des aires de coupe;
12. Effectuer diverses inspections relatives à la protection des forêts et de la faune.

➤ ***ESTRIE - Récolte de la matière ligneuse - CS des Hauts-Cantons, CFP du Granit***

1. Accomplir sans danger les travaux;
2. Obtenir les éléments de base nécessaires à l'exécution des diverses tâches;
3. Conduire et entretenir les machines et les appareils;
4. Exécuter les tâches d'abattage, d'ébranchage, de tronçonnage et de débardage en opération forestière;
5. Exécuter les tâches d'intervention sylvicole telles: l'empilage mécanisé, la construction de ponceaux, la réparation de chemins forestiers, la plantation d'arbres, l'entretien d'un peuplement et les coupes d'éclaircies en aménagement forestier.

➤ ***ESTRIE - Sylviculture - CS des Hauts-Cantons, CFP du Granit***

1. S'initier au métier, à la foresterie et au marché du travail;
2. Préparer et mettre en production des milieux de culture en pépinière requerrant l'organisation et la surveillance des activités et l'utilisation de la machinerie et des appareils;
3. Réaliser des inventaires forestiers;
4. Réaliser des travaux sylvicoles en appliquant les normes de protection, de santé et de sécurité au travail.

PREMIÈRE TRANSFORMATION

- ***ESTRIE - Affûtage (C.S des Hauts-Cantons - CFP Granit : en discussion pour partage d'options avec Duchesnay et prêt des équipements par l'industrie)***
 1. Effectuer des tâches telles que l'affûtage, l'entretien et le réglage des outils tranchants d'une usine de transformation des bois (scies circulaires, alternatives et à ruban, couteaux d'acier, etc.).

- ***Classement des bois débités***
 1. Classer des billes et du bois de sciage;
 2. Utiliser des logiciels relatifs à la gestion et aux opérations d'une cour à bois;
 3. Voir au séchage;
 4. Procéder à l'achat et à la vente ainsi qu'à la gestion d'une cour à bois résineux et feuillus.

- ***Sciage***
 1. Examiner les billes et les pièces de bois brutes pour déterminer leur dimensions, leur état, leur qualité afin de décider des coupes les plus productives;
 2. Conduire et contrôler le matériel de scierie à partir d'une salle de commande;
 3. Débiter des billes en pièces de bois brutes et scier, fendre, tailler et raboter ce premier débit en pièces de différentes dimensions et scier ou fendre les bardeaux;
 4. Régler le matériel de sciage;
 5. Remplacer les lames ou les rubans de scies à l'aide de clés, de calibres et autres outils manuels;
 6. Nettoyer et lubrifier le matériel de scierie.

PREMIÈRE TRANSFORMATION / DEUXIÈME TRANSFORMATION

- ***ESTRIE - Conduite de machines industrielles - C.S. de l'Amiante, CFP de l'Asbesterie***
 1. Opérer des machines de production;
 2. Assurer et maintenir les préparatifs et la mise en marche de la machine de production, la lubrification et l'entretien préventif par une vérification.

- ***ESTRIE - Électricité d'entretien - C.S. Des Sommets - Windsor***
 1. Disposer, monter, vérifier, localiser et réparer les fils et les appareils d'éclairage, les dispositifs de commandes et les appareils dans les bâtiments et autres ouvrages;
 2. Installer, entretenir, mettre à l'essai, localiser et réparer du matériel électrique et des commandes électriques et électroniques;
 3. Installer, entretenir, vérifier et réparer l'équipement et l'appareillage électrique;
 4. Lire et interpréter les schémas et les prescriptions du Code de l'électricité dans le but de déterminer le tracé du câblage dans divers bâtiments;
 5. Installer, remplacer et réparer les appareils d'éclairage et le matériel de commande et de distribution électriques;
 6. Raccorder l'alimentation électrique aux appareils audiovisuels, aux dispositifs de signalisation et aux appareils de chauffage et de climatisation;
 7. Procéder aux essais de matériel électrique et électronique pour vérifier la continuité, le courant, la tension et la résistance;
 8. Entretenir, réparer, installer et procéder aux essais de moteurs électriques, générateurs, batteries d'accumulateurs industriels et systèmes hydrauliques et pneumatiques de contrôle électrique.

- ***ESTRIE - Électromécanique de systèmes automatisés - C.S. de la région de Sherbrooke, CFP 24 Juin***
 1. Assurer le fonctionnement et l'entretien de l'équipement de productions automatisées;
 2. Intervenir au premier niveau opérationnel;

3. Réparer les divers systèmes et leurs diverses composantes mécaniques, hydrauliques, pneumatiques, électriques et électroniques;
4. Travailler dans divers types d'entreprises utilisant des systèmes de contrôle automatisés.

➤ ***ESTRIE - Techniques d'usinage - C.S. de la région de Sherbrooke, CFP 24 Juin***

1. Étudier les bons de travail ou interpréter les dessins afin de déterminer les opérations d'usinage à exécuter;
2. Conduire et régler les machines afin d'effectuer des opérations d'usinage à répétition telles que le tournage, le fraisage, le perçage, l'alésage, le rodage ou d'autres opérations d'usinage;
3. Vérifier les dimensions des pièces usinées à l'aide d'instrument de mesure de précision;
4. Préparer la solution de gravure à l'eau forte et y plonger les pièces ou le métal afin d'enlever les morceaux superflus.

DEUXIÈME TRANSFORMATION

➤ ***ESTRIE - Ébénisterie - C.S. de la région de Sherbrooke, CFP 24 Juin***

1. Lire un plan ou un croquis;
2. Préparer et usiner le bois et autres matériaux connexes;
3. Assembler des meubles ou des produits en bois;
4. Effectuer le travail de finition;
5. Installer les articles fabriqués;
6. Restaurer des meubles de différents styles;
7. Gérer sa propre entreprise.

➤ ***Fabrication en série de meubles et de produits en bois ouvré - demande en 2000 par C.S. des Hauts-Cantons (refusée)***

1. Régler et conduire une ou plusieurs machines à travailler le bois, telles que des scies, des raboteuses, des rainureuses, des perceuses et des ponceuses;
2. Fabriquer ou réparer des pièces de bois pour meubles, accessoires et autres produits en bois;
3. Conduire les colleuses afin de coller des pièces de bois ou appliquer par pressage un placage en bois sur les surfaces en bois;
4. Conduire des machines à bois spéciales pré réglées;
5. Nettoyer et lubrifier l'équipement et remplacer les pièces si nécessaire.

➤ ***Finition de meubles***

1. Élaborer des systèmes de finition
2. Effectuer la finition de meubles neufs et usagés
3. Faire des retouche
4. Réaliser de finis spéciaux
5. Restaurer des meubles
6. Gérer sa propre entreprise

Diplôme (Attestation) d'études collégiales (DEC) (AEC)

EXPLOITATION / AMÉNAGEMENT FORESTIER

➤ ***Aménagement intégré des ressources renouvelables (AEC Centre Matapédien d'études collégiales, Serex) – Liste des cours***

1. Analyse de la fonction de travail;

2. Utilisation d'un système d'information géographique;
3. Portrait d'un territoire forestier;
4. Écosystèmes forestiers;
5. Composantes des écosystèmes et leur dynamique;
6. Communication de l'information technique;
7. Inventaire des écosystèmes forestiers;
8. Inventaire multi-ressources des différents écosystèmes;
9. Scénarios d'aménagement multi-ressources;
10. Certification environnementale;
11. Plan d'aménagement multi-ressources.

➤ ***Techniques / Technologie forestière***

1. Évaluer le personnel, faire des recommandations en matière de main-d'œuvre, de techniques de travail, de tâches à accomplir et de programmes de formation;
2. Organiser et diriger les inventaires relatifs aux caractéristiques biophysiques du territoire forestier (arbres, sols, drainage, etc.);
3. Participer à l'élaboration et au suivi des plans d'aménagement du territoire forestier;
4. Participer à la planification et à la supervision des opérations de traitements sylvicoles;
5. Participer à la planification et à la supervision des opérations des récoltes des bois;
6. Surveiller la présence d'insectes ravageurs ou de maladies;
7. Organiser et contrôler les programmes de protection de l'environnement en milieu forestier;
8. Donner des conseils techniques et faire de la vulgarisation;
9. Contrôler l'application des programmes de santé et sécurité au travail.

PREMIÈRE TRANSFORMATION

➤ ***Technologie du séchage du bois (AEC Centre Matapédien d'études collégiales, Serex) – Liste des cours***

1. Introduction aux technologies du séchage du bois;
2. Initiation à l'informatique appliquée au séchage du bois;
3. Méthodes de contrôle du séchage;
4. Gestion et préparation des bois avant séchage;
5. Technologies de séchage;
6. Notions de psychométrie et de climatologie;
7. Implanter un programme de séchage;
8. Travaux d'entretien préventif de l'équipement de séchage;
9. Besoins énergétiques du séchage;
10. Supervision du déroulement du séchage;
11. Contrôle de la qualité du bois;
12. Proposer des modifications aux stratégies de séchage.

➤ ***Production manufacturière des produits du bois - panneaux (AEC Centre Matapédien d'études collégiales, Serex)***

1. Analyse de la fonction de travail;
2. Caractéristiques des matières premières;
3. Notions d'informatique;
4. Notions de mathématiques;
5. Procédés de débitage;
6. Production de panneaux;
7. Gestion des stocks;
8. Contrôle de la qualité;
9. Santé et sécurité au travail;
10. Protection de l'environnement;
11. Entretien préventif de l'équipement;
12. Communication au travail;
13. Résolution de problèmes relatifs à la production manufacturière.

- **Techniques / Technologie de transformation des produits forestiers**
 1. Contrôler les quantités et la qualité de la matière première entrant à l'usine;
 2. Inspecter la matière première afin d'en déterminer toutes les caractéristiques (diamètre, longueur, réduction, etc.) et procéder à la sélection et au choix du mode de débitage;
 3. Proposer et agencer les équipements en fonction de la production désirée et de la matière première disponible;
 4. Établir le programme de production à court et à long termes pour optimiser le rendement et répondre aux commandes;
 5. Diriger les opérations de séchage et de classification des produits;
 6. Procéder à des essais visant à déterminer l'utilisation la plus rentable de la matière première;
 7. Contrôler la qualité des produits de façon à s'assurer qu'ils répondent aux normes et aux exigences des clients;
 8. Organiser et diriger l'entreposage et la vente des produits finis;
 9. Planifier et appliquer le programme de santé et de sécurité au travail.

DEUXIÈME TRANSFORMATION

- **Deuxième transformation des produits forestiers (AEC Centre Matapédien d'études collégiales, Serex) – Liste des cours**
 1. Analyse de la fonction de travail;
 2. Caractéristiques du matériau bois;
 3. Produits de la transformation du bois;
 4. Logiciels utilisés en deuxième transformation des produits forestiers;
 5. Méthodes mathématiques pour le contrôle de la qualité;
 6. Phases de l'usinage du bois;
 7. Outils d'usinage;
 8. Procédés d'assemblage;
 9. Procédés de finition;
 10. Contrôle de la qualité;
 11. Logistique de production;
 12. Fonctionnement et performance de l'équipement;
 13. Gestion de personnel;
 14. Optimisation de la production.
- **Technique d'ébénisterie et de menuiserie architecturale**
 1. Étudier les plans, les spécifications ou les dessins des articles à fabriquer ou en préparer les spécifications;
 2. Actionner les machines à travailler le bois, façonner des pièces ou des éléments, réparer ou remodeler des accessoires en bois et des articles connexes;
 3. Acquérir des connaissances sur les propriétés des matériaux, sur la construction tridimensionnelle, de volumes rigides, souples et sur fûts, sur la coloration et la texturisation du cuir;
 4. Acquérir des compétences de base en dessin, théorie de la couleur, histoire des arts décoratifs, créativité et résolution des problèmes et éléments de conception visuelle;
 5. Acquérir des notions de comptabilité, de gestion de l'entreprise artisanale, de marketing en métiers d'art et d'implantation de l'entreprise artisanale;
 6. Maîtriser des processus de création, de fabrication et de diffusion des objets d'impression ou de production.
- **Techniques du meuble et du bois ouvré**
 1. Préparer la production sur équipement conventionnel et automatisé;
 2. Déterminer les opérations de fabrication;
 3. Concevoir les tableaux, les graphiques, les diagrammes qui servent à illustrer les cheminements et les manutentions de pièces, l'occupation des espaces et le temps d'utilisation des équipements de production;
 4. Répartir et coordonner le travail en fonction de la main-d'œuvre et de la machinerie disponibles;

5. Rendre les postes de travail fonctionnels et productifs;
6. Interpréter les dessins et les fiches de production;
7. Utiliser des logiciels de DAO et programmer des machines-outils à commande numérique;
8. Tracer des croquis de meuble;
9. Surveiller les étapes de fabrication.

PREMIÈRE TRANSFORMATION / DEUXIÈME TRANSFORMATION

➤ ***Techniques de génie industrielle***

1. Améliorer les méthodes de travail et participer à l'implantation de ces améliorations dans l'entreprise;
2. Organiser l'aménagement, la manutention et la circulation à l'intérieur de l'entreprise;
3. Mesurer les temps d'opération, établir des standards, planifier le calendrier de production et équilibrer les charges de travail;
4. Étudier la rentabilité des projets et collaborer à l'établissement des budgets d'opération;
5. Mettre en place des plans de contrôle de la qualité des produits et vérifier la qualité de fabrication;
6. Établir des politiques d'entretien de l'équipement et participer aux programmes de santé et de sécurité au travail;
7. Gérer des stocks à partir de critères économiques et sécuritaires.

➤ ***ESTRIE - Techniques de génie mécanique - Collège de Sherbrooke***

En dessin de conception mécanique

1. Concevoir calculer, analyser et produire des dessins d'ensemble et de détail par des méthodes de dessin traditionnel ou en utilisant l'ordinateur (CAO);
2. Produire des dessins et des programmes d'usinage à l'aide d'un ordinateur.

En fabrication mécanique

1. Préparer les programmes de mise en production sur des machines traditionnelles automatisées et à commande numérique (FAO).
2. Planifier et préparer l'ordonnancement d'une fabrication mécanique.
3. Coordonner le personnel, le matériel et l'équipement.
4. Établir les temps des opérations de fabrication.
5. Fabriquer des prototypes.
6. Préparer les gammes d'usinage nécessaires à la fabrication de série de pièces.
7. Vérifier la qualité des produits manufacturés.
8. Programmer et implanter des automates programmables, des robots et des machines dédiées.

➤ ***ESTRIE - Techniques de l'électronique industrielle - électrodynamique - Collège de Sherbrooke***

1. Faire l'assemblage de divers appareils;.
2. Vérifier le fonctionnement des instruments et appareils utilisés en commande et automatisation des procédés industriels, et en faire l'étalonnage, le réglage et la programmation;
3. Dessiner des schémas selon les normes;
4. Modifier et participer à la conception des systèmes destinés à l'automatisation.

➤ ***ESTRIE - En électrodynamique***

1. Installer, réparer, dépanner et entretenir de façon sécuritaire des systèmes et des équipements industriels servant à la production, au transport, à la distribution et au contrôle de l'énergie électrique et à sa conservation en force motrice;
2. Effectuer le montage de circuits imprimés.

En instrumentation et automatisation

1. Installer, dépanner, réparer et entretenir de façon sécuritaire des systèmes et des équipements industriels de type électronique, pneumatique, hydraulique ou électromécanique servant à la mesure, à la commande et à l'automatisation de procédés industriels.

➤ ***ESTRIE - Techniques de maintenance industrielle - Collège de Sherbrooke***

1. Planifier, estimer, diriger ou réaliser l'installation, la mise en marche, l'entretien préventif, le dépannage et la réparation de machines et de systèmes de production conventionnels et automatisés en respectant les règles d'usage de la santé, de la sécurité et de l'hygiène industrielle;
2. Réaliser la modification ou l'amélioration d'une machine ou d'un système de production automatisée en vue d'en augmenter le rendement et la fiabilité;
3. Concevoir, implanter et gérer les méthodes et procédés d'entretien préventif et systématique des équipements industriels de production en utilisant les techniques conventionnelles et informatisées.

➤ ***Techniques de production manufacturière***

1. Participer à la planification et à l'organisation d'un département de production manufacturière;
2. Participer à l'implantation de procédés, de techniques, d'équipements et de technologies nouvelles;
3. Travailler à la supervision, à la régulation et à l'optimisation de la production;
4. Gérer et animer une équipe de production;
5. Analyser et résoudre des problèmes autant humains et interpersonnels que techniques et technologiques;
6. Participer à la conception et à l'application de programmes tels que: la santé et la sécurité au travail, l'entretien préventif des systèmes, l'amélioration continue de la qualité.

➤ ***ESTRIE - Techniques de systèmes ordonnés - Collège de Sherbrooke***

1. Agencer et configurer les différentes parties d'un système ordonné autant su point de vue logiciel que matériel;
2. Développement de programmes informatiques;
3. Installer, entretenir, réparer, et modifier des systèmes informatisés, des équipements électroniques et du matériel connexe à la base de microprocesseur;
4. Dessiner les plans nécessaires à la réalisation des systèmes électroniques ordonnés;
5. Procéder à l'essai et à la mise au point de prototypes;
6. Vérifier et essayer les pièces et modules sur la chaîne de montage avant l'expédition et après l'installation;
7. Localiser les défauts, réparer ou remplacer les modules;
8. Manipuler les machines à commandes numériques et s'assurer que les liens de communication avec le système CAO et FAO fonctionnent adéquatement;
9. Suggérer le développement d'outils de productivité pour les utilisateurs.

TOUS LES SECTEURS

➤ ***ESTRIE - Informatique - Collège de Sherbrooke***

Option Informatique de gestion

1. Maîtriser les concepts et les méthodes;
2. Rédiger des programmes opérationnels et efficaces à l'aide de divers langages de programmation;
3. Utiliser correctement le matériel informatique;
4. Utiliser à bon escient les structures de données;
5. Programmer des applications utilisant des systèmes de gestion de bases de données;
6. Utiliser de façon profitable les ressources des système d'exploitation;
7. Mettre en pratique les techniques requises pour participer au développement des système;

8. Prendre conscience des conséquences de l'informatisation dans le milieu ainsi que des implications liées à la sécurité, à la confidentialité, à la protection des droits d'auteurs et à l'éthique professionnelle;
9. Rédiger les textes formatifs, électroniques, techniques et administratifs et communiquer avec les personnes concernées.

➤ ***ESTRIE - Techniques administratives (option Gestion) - Collège de Sherbrooke***

1. Superviser et coordonner les services administratifs et les procédures de bureau, étudier, évaluer et appliquer de nouvelles méthodes de travail;
2. Établir l'ordre des priorités des tâches, attribuer le travail au personnel de soutien et s'assurer que les délais sont respectés et que les procédures sont suivies;
3. Coordonner et planifier les services administratifs tels que les besoins en locaux, les déménagements, le matériel, les fournitures, les formulaires, etc;
4. Collaborer à la préparation du budget d'exploitation et assurer le contrôle des stocks et le contrôle budgétaire;
5. Rassembler des données et préparer des lettres, des manuels et des rapports périodiques et spéciaux.

➤ ***Techniques administratives (option Gestion industrielle)***

1. Planifier et contrôler la production de biens et/ou services;
2. Étudier et organiser les postes de travail (études de temps et de mouvements);
3. Gérer et contrôler les stocks et les achats;
4. Contrôler la qualité des produits;
5. Superviser la production.

➤ ***ESTRIE - Techniques administratives (option finance) – Collège de Sherbrooke***

1. Tenir les livres comptables en vue de préparer et d'analyser les états financiers;
2. Élaborer les budgets et le contrôle budgétaire
3. Conseiller sur les produits financiers;
4. Établir différentes analyses (analyse de crédit, de prix de revient, de rentabilité de projet, de coût, de sources de financement, etc.);
5. Vérifier les rapports d'impôts;
6. Utiliser la micro-informatique à l'aide de logiciels de comptabilité et autres logiciels à usage administratif.

➤ ***ESTRIE - Techniques administratives (option marketing) – Collège de Sherbrooke***

1. Effectuer des études de marché (préparation et analyse de sondages);
2. Modifier le rapport entre la production et la consommation;
3. Connaître le marché réel et son potentiel;
4. Élaborer des stratégies de vente (prix, présentation de produits, publicité);
5. Gérer les produits (achats, distribution, « merchandising », entreposage);
6. Gérer les éléments du réseau de distribution;
7. Appliquer des règles de commercialisation;
8. Contrôler la qualité du service (droits du consommateur, accueil de la clientèle, etc.).

Programmes de niveau universitaire (1^{er} et 2^{ème} et 3^{ème} cycles) – Québec - Université Laval

PROGRAMMES DE PREMIER CYCLE

1. Bac. coopératif en opérations forestières
2. Bac. en aménagement et environnement forestiers
3. Bac. coopératif en génie du bois
4. Cert. Interuniversitaire gestion en foresterie pour le perfectionnement des technologues
5. Cert. Intégré en ressources biologiques (temps partiel)

PROGRAMMES DE 2^E ET 3^E CYCLE

1. Sciences forestières
2. Agroforesterie

Attestation de spécialisation professionnelle (ASP)

1. Gabarits et échantillons

Attestation de formation professionnelle (AFP) – Métiers semi-spécialisés

- | | |
|--|--|
| 1. Aide-ébéniste | 7. Manœuvre d'atelier de fabrication de portes et fenêtres |
| 2. Monteur, monteuse de produits de bois ou autres matériaux | 8. Manœuvre d'atelier de fabrication d'escaliers |
| 3. Manœuvre dans la fabrication de produits de bois | 9. Peintre-finiisseur, peintre-finiisseuse de meubles |
| 4. Manœuvre d'atelier de fabrication d'armoires de cuisine | 10. Aide en affûtage |
| 5. Manœuvre d'atelier de fabrication de chaises | 11. Commis à la réception du bois |
| 6. Manœuvre d'atelier de fabrication de meubles | 12. Manœuvre de machines forestières |
| | 13. Manœuvre de scierie |
| | 14. Manœuvre d'exploitation forestière |
| | 15. Manœuvre de voirie forestière |

Autres

ASSIFQ : Certificat d'abatteur professionnelle en techniques d'abattage sécuritaires (16 heures : 2 ans renouvelable) (Minimum de 5 travailleurs avec leur contremaître)

1. Entretien d'outils, matériel de protection individuel et techniques d'affûtage (scie mécanique)
2. Abattage des arbres et techniques de travail sécuritaires
3. Ébranchage et tronçonnage des arbres.

**PROGRAMMES DE FORMATION INITIALE (PROFESSIONNELLE (DEP) ET TECHNIQUE
(DEC – AEC))
ET ALLIANCES À EXPLORER**

Programmes / secteur	Ailleurs au Québec (liste non exhaustive)	Alliances à explorer
EXPLOITATION / AMÉNAGEMENT FORESTIER		
Diplôme d'études professionnelles (DEP)		
Abattage et façonnage du bois	Abitibi, Bas-Saint-Laurent, Côte-Nord, Laurentides, Saguenay - Lac-Saint-Jean	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Centre de formation et d'extention en foresterie de l'Est-du-Québec – NTIC-Forêt (abattage en forêt mixte ou feuillue avec compagnonnage) ▪ CRCF du Saguenay - Lac-Saint-Jean ▪ C.S. Pierre-Neveu – Outaouais
Estrie (option à l'essai pour 1 an - 12/00) Aménagement de la forêt - CS des Hauts-Cantons, CFP du Granit	Abitibi, Bas-Saint-Laurent, Côte-Nord, Laurentides, Mauricie, Québec, Saguenay - Lac-Saint-Jean	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Centre de formation et d'extention en foresterie de l'Est-du-Québec ▪ CRCF du Saguenay - Lac-Saint-Jean ▪ C.S. Pierre-Neveu – Outaouais ▪ École de foresterie et de technologie du bois de Duchesnay
Estrie Récolte de la matière ligneuse - CS des Hauts-Cantons, CFP du Granit	Abitibi, Bas-Saint-Laurent, Côte-Nord, Laurentides, Québec, Saguenay - Lac-Saint-Jean	
Estrie Sylviculture - CS des Hauts-Cantons, CFP du Granit	Abitibi, Bas-Saint-Laurent, Côte-Nord, Laurentides, Québec	
Diplôme d'études collégiales (DEC – AEC)		
Techniques / Technologie forestières	Abitibi – Témiscamingue, Bas-Saint-Laurent, Côte-Nord, Gaspésie - Îles-de-la-Madelaine, Québec, Saguenay - Lac-Saint-Jean	<ul style="list-style-type: none"> ▪ CERFO ▪ CRCF du Saguenay - Lac-Saint-Jean
Aménagement intégré des ressources renouvelables (AEC)	Bas-Saint-Laurent	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Centre Matapédien d'études collégiales, Serex (Service de recherche et d'expertise)
PREMIÈRE TRANSFORMATION		
Diplôme d'études professionnelles (DEP)		
Estrie (partage d'option avec Duchesnay) Affûtage - CS des Hauts-Cantons, CFP du Granit	Bas-Saint-Laurent, Québec, Saguenay - Lac-Saint-Jean	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Centre de formation et d'extention en foresterie de l'Est-du-Québec ▪ CRCF du Saguenay - Lac-Saint-Jean ▪ École de foresterie et de technologie du bois de Duchesnay

Programmes / secteur	Ailleurs au Québec (liste non exhaustive)	Alliances à explorer
Classement des bois débités	Bas-Saint-Laurent, Côte-Nord, Laurentides, Québec, Saguenay - Lac-Saint-Jean	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Centre de formation et d'extention en foresterie de l'Est-du-Québec ▪ CRCF du Saguenay - Lac-Saint-Jean ▪ C.S. Pierre-Neveu – Outaouais ▪ École de foresterie et de technologie du bois de Duchesnay
Sciage	Québec, Saguenay – Lac-Saint-Jean	<ul style="list-style-type: none"> ▪ CRCF du Saguenay - Lac-Saint-Jean ▪ École de foresterie et de technologie du bois de Duchesnay
Diplôme d'études collégiales (DEC -AEC)		
Techniques / Technologie de transformation des produits forestiers	Bas-Saint-Laurent (Rimouski), Laurentides, Québec (Sainte-Foy)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ CERFO
Technologie du séchage du bois (AEC)	Bas-Saint-Laurent	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Centre matapédien d'études collégiales, Serex (Service de recherche et d'expertise)
Production manufacturière des produits du bois - panneaux (AEC)	Bas-Saint-Laurent	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Centre Matapédien d'études collégiales, Serex (Service de recherche et d'expertise)
PREMIÈRE TRANSFORMATION / DEUXIÈME TRANSFORMATION		
Diplôme d'études professionnelles (DEP)		
Estrie Conduite de machines industrielles - C.S. de l'Amiante, CFP de l'Asbesterie	Centre du Québec, Chaudières Appalaches, Lanaudière	<ul style="list-style-type: none"> ▪ CFP de l'Asbesterie
Estrie Électricité d'entretien - C.S. Des Sommets - Windsor	Abitibi Témiscamingue, Bas Saint-Laurent, Centre du Québec, Chaudière Appalaches (CIMIC), Côte Nord, Laurentides, Montréal Centre (CIMME), Québec, Saguenay - Lac-Saint-Jean	<ul style="list-style-type: none"> ▪ C.S. Des Sommets – Windsor
Estrie Électromécanique de systèmes automatisés - C.S. de la région de Sherbrooke, CFP 24 Juin	Gaspésie – Îles-de-la-Madelaine, Lanaudière, Mauricie, Montérégie, Outaouais	
Estrie Techniques d'usinage - C.S. de la région de Sherbrooke, CFP 24 Juin	Côte Nord, Lanaudière, Laurentides, Mauricie, Montérégie, Montréal Centre, Outaouais, Québec, Saguenay - Lac-Saint-Jean	
Diplôme d'études collégiales (DEC)		
Techniques de génie industrielle	Ahuntsic, Bois de Boulogne, LaSalle, Lévis	

Programmes / secteur	Ailleurs au Québec (liste non exhaustive)	Alliances à explorer
	Lauzon, Terrebonne de Lanaudière	
Estrie Techniques de génie mécanique - Collège de Sherbrooke - dessin de conception mécanique - fabrication mécanique	Drummondville, Jonquière, Lévis Lauzon, Limoilou, Outaouais, Région de l'Amiante, Rimouski, Trois - Rivières	
Estrie Techniques de l'électronique industrielle - électrodynamique - Collège de Sherbrooke	Électro dynamique Chicoutimi, Jonquière, Lévis Lauzon, Limoilou, Montmorency, Outaouais, Rivière-du-Loup, Sorel Tracy, Trois - Rivières Instrumentation et automatisation Chicoutimi, Gaspésie et les Iles, Granby-Haute Yamaska, Institut Teccart, Jonquière, Lévis Lauzon, Matane, Région de l'Amiante, Sorel Tracy, Trois - Rivières, Victoriaville	
Estrie Techniques de maintenance industrielle - Collège de Sherbrooke	Abitibi Témiscamingue, Gaspésie et des Iles, Lévis Lauzon, Rimouski, Sept-Iles, Trois - Rivières, Vieux Montréal	
Techniques de production manufacturière	André Laurendeau (Montréal), Beauce Appalaches, Granby - Haute Yamaska, Lionel-Groulx	▪ CIMIC
Estrie Techniques de systèmes ordonnés - Collège de Sherbrooke	Institut Teccart, Limoilou, Lionel Groulx, Outaouais, Vanier	
DEUXIÈME TRANSFORMATION		
Diplôme d'études professionnelles (DEP)		
Estrie Ébénisterie - CS de la région de Sherbrooke, CFP 24 Juin Fabrication en série de meubles et de produits en bois ouvré (demande refusée - 2000 - CS des Hauts-Cantons)	Bas-Saint-Laurent, Centre du Québec, Lanaudière, Montréal centre, Nord du Québec, Québec École Québécoise du meuble et du bois ouvré (Victoriaville)	▪ EQMBO
Finition de meubles	Lanaudière, Mauricie, Montréal centre	▪ EQMBO
Diplôme d'études collégiales (DEC - AEC)		
Techniques d'ébénisterie et de menuiserie architecturale	École québécoise du meuble et du bois ouvré (Victoriaville), Terrebonne de Lanaudière	▪ EQMBO

Programmes / secteur	Ailleurs au Québec (liste non exhaustive)	Alliances à explorer
Techniques du meuble et du bois ouvré	École québécoise du meuble et du bois ouvré (Victoriaville)	▪ EQMBO
Deuxième transformation des produits forestiers (AEC)	Bas-Saint-Laurent	▪ Centre Matapédien d'études collégiales, Serex (Service de recherche et d'expertise)
TOUS LES SECTEURS		
Diplôme d'études collégiales (DEC)		
<i>Estrie</i> Informatique - Collège de Sherbrooke - Option informatique de gestion	Ailleurs en Estrie Collège Champlain (campus Lennoxville)	
<i>Estrie</i> Techniques administratives (options gestion, finances, marketing) - Collège de Sherbrooke	Ailleurs en Estrie <ul style="list-style-type: none"> • Collège Champlain (campus Lennoxville), _ options gestion, finances • Campus de la Beauce à Lac-Mégantic 	
Techniques administratives (option gestion industrielle)	Ahuntsic, Bois de Boulogne, LaSalle, Lévis Lauzon, Terrebonne de Lanaudière	

Sources : Guide du millénaire entreprises éducation, Centre de liaison, Formation technique, mars 2000
Guide du millénaire entreprises éducation, Centre de liaison, Formation professionnelle : métiers, mars 2000
Inforoute <http://www.inforoutefpt.org>

À titre indicatif, la **région de Chaudière Appalaches** (CIMIC) offre les options suivantes : techniques de production manufacturière, mise en œuvre de matériaux composites, conduite de machines industrielles, électro-mécanique des systèmes automatisés, électricité d'entretien.

ANNEXE 3

Industrie de la forêt et de la transformation du bois ***SERVICES EXISTANTS : INTERVENANTS RÉGIONAUX***

- Commission scolaire des Hauts-Cantons
- Commission scolaire de la région de Sherbrooke
- Collège de Sherbrooke
- Comité estrien de recherche sur les feuillus (CERF)
- Agence de mise en valeur de la forêt privée en Estrie (AFME)
- Conseillers privés sur la forêt
- Syndicat des producteurs de bois (SPB)
- Organismes de gestion en commun (OGC)
- Société d'aménagement de l'Estrie (SAE)
- Ministère des Régions
- Conseil régional de développement de l'Estrie (CRDE)
- Direction régionale du ministère de l'Industrie et du commerce (MIC)
- Direction régionale du ministère des Ressources naturelles (MRN)
- Direction régionale d'emploi-Québec
- Centre locaux d'emploi (CLE)
- Centres locaux de développement (CLD)
- Carrefour Jeunesse emploi (CJE)
- Association forestière des Cantons de l'Est (AFCE)
- L'Université de Sherbrooke
- Table estrienne de concertation régionale en matière de formation professionnelle et technique

Industrie de la forêt et de la transformation du bois en Estrie

SERVICES EXISTANTS : INTERVENANTS RÉGIONAUX (Liste et description sommaire)

La **COMMISSION SCOLAIRE DES HAUTS-CANTONS** a pour mission de :

- déterminer les services éducatifs dispensés dans les écoles et les centres ;
- favoriser la réalisation du projet éducatif des écoles et des centres ;
- répartir équitablement les ressources ;
- s'assurer que les écoles et les centres donnent des services éducatifs de qualité.

Les priorités et principales cibles d'action résolues pour les prochaines années sont:

- d'affirmer que la principale cible d'action et priorité de la commission scolaire pour les prochaines années porte sur la réforme du curriculum ;
- de faire connaître son intention et d'en faire la promotion à l'interne ;
- de collaborer avec le ministère de l'Éducation pour que tous les enseignants puissent avoir un perfectionnement de qualité afin que les élèves soient bien préparés à faire face aux défis des années 2000.

La Commission Scolaire des Hauts-Cantons regroupe les écoles primaires et secondaires, les centres de formation professionnelle et le centre de référence des initiatives en agriculture (CRIFA), situées sur les territoires des MRC de Coaticook, du Granit et du Haut-Saint-François.

La **COMMISSION SCOLAIRE DE LA RÉGION DE SHERBROOKE** a pour mission :

- d'amener le plus grand nombre possible de jeunes et d'adultes à terminer leurs études secondaires et à obtenir un diplôme ;
- assurer une qualité de formation qui permette au plus grand nombre de réussir des études supérieures ou de s'intégrer harmonieusement au marché du travail ainsi que d'atteindre des objectifs de réussite et de réalisation personnelle ;
- développer un service d'éducation efficace pour notre clientèle et une recherche maximale d'efficacité administrative dans l'organisation.

Les services sont organisés selon la structure de trois services principaux, soit les études régulières, la formation générale pour adultes et la formation professionnelle.

La commission scolaire de la région de Sherbrooke a privilégié le regroupement de la formation professionnelle dans quatre (4) lieux physiques différents et a confié au Centre de formation professionnelle 24-Juin le mandat d'organiser et de dispenser la formation.

Les orientations du Centre pour 1999-2000 sont

- offrir une formation de qualité ;
- se rapprocher des entreprises (s'ouvrir sur le milieu) ;
- améliorer l'employabilité de ses élèves ;
- promouvoir le Centre de formation professionnelle 24-Juin.

Le ***COLLÈGE DE SHERBROOKE*** a pour mission de contribuer au développement des différentes dimensions de la personne: cognitive, affective, physique et sociale, en structurant l'acquisition des différents types de savoir qui permettent l'intégration de connaissances, d'habiletés et d'attitudes.

Les services du Collège se regroupent autour de 18 programmes différents, dispensés en formation générale, en formation technique et en formation continue comme service aux entreprises. Le Collège de Sherbrooke a également développé des services pointus dans le domaine des technologies de la fabrication ou de la gestion manufacturière assistée par ordinateur par l'intermédiaire du centre Microtech qui offre des services d'élaboration de plan directeur en informatisation de la gestion manufacturière et de support à l'implantation.

La direction de la formation continue du Collège offre de la formation sur mesure essentiellement auprès des moyennes et grandes entreprises (500 000 \$ de masse salariale). Ces trois grands secteurs d'intervention sont

- la gestion et l'administration (supervision, qualité, normes ISO, comptabilité, finances et marketing...);
- la bureautique et l'informatique (équipements, applications, multimédias...);
- la technologie industrielle (usinage, électricité, fibre optique...).

Le ***COMITÉ ESTRIEN DE RECHERCHE SUR LES FEUILLUS (CERF)*** est devenue en 1999, la première instance en Estrie qui vise à favoriser le transfert technologique et le développement de la recherche forestière appliquée. Le Comité estrien de recherche sur les feuillus s'est fixé trois (3) objectifs :

- traduire, en terme de recherche forestière québécoise, les besoins des utilisateurs régionaux, exprimés dans le cadre des travaux de la Table de concertation régionale, les transmettre à la Direction de la recherche forestière de Forêt Québec et assumer le suivi adéquat des résultats découlant des besoins exprimés;
- accentuer, en Estrie, la diffusion et le transfert technologique des connaissances issues du milieu de la recherche forestière au Québec ;
- coordonner et encadrer des projets de recherche appliquée sur la populiculture et l'enrichissement de forêts dégradées par la plantation d'essences feuillues de valeur entre autres, afin de développer des utilisations propres à la région.

Le CERF est un organisme à but non lucratif où le MRN et le Collège de Sherbrooke siègent d'office au conseil d'administration. Le CERF siège sur deux des groupes d'action de la direction de la recherche en foresterie (DRF) au Québec, soit celui de la forêt feuillue et celui de l'amélioration génétique et de la biotechnologie des arbres. Les principales activités du CERF sont les suivantes :

- **diffusion et transfert technologique des connaissances** : participation à des congrès, colloques et conférences concernant les feuillus, participation au comité technique de l'Agence de mise en valeur de la forêt de l'Estrie (AFME), présence à différents groupes d'action, publication d'articles scientifiques et vulgarisés, formation de stagiaires et organisation de visites terrains de dispositifs expérimentaux à l'intention des intervenants du milieu forestier en région.
- **projets de recherche appliquée** : deux projets structurés de plantations expérimentales visant le développement d'un modèle régional de sylviculture intensive (populiculture) et d'un système intégré de reboisement de feuillus de valeur en forêts dégradées (enrichissement).

L'AGENCE DE MISE EN VALEUR DE LA FORÊT PRIVÉE EN ESTRIE (AFME) a été mise en place en septembre 1996 dans le cadre du Sommet sur la Forêt privée, tenu par les deux paliers de gouvernement pour traiter la question du partage des coûts. Ses mandats se résument comme suit :

- aménagement des forêts privées de l'Estrie en respect des écosystèmes et de la biodiversité et ce, dans le cadre de la **Loi sur les forêts** ;
- administration et contrôle technique du programme d'aide à la mise en valeur de la forêt privée (programmes d'assistance financière réguliers et spéciaux) ;
- solution aux problématiques rencontrées ;
- promotion d'entente spécifique sur la recherche forestière régionale telle la recherche sur les feuillus (CERF) ;
- implication dans le développement socio-économique de la région ;
- élaboration et mise en place, conjointement avec le SPBE, d'un plan de protection et de mise en valeur de la forêt privée (PPMV - document complété en juin 2000 vers la phase de consultation et de concertation), qui doit inclure :
 - le profil des propriétaires forestiers en Estrie (superficies, pratiques de récoltes, d'aménagement et de mise en marché, intentions, etc.) et le calcul des possibilités forestières
 - les orientations et les stratégies (possibilités et priorités par MRC) ;
 - le plan d'action (orienté vers un développement durable et l'implication des partenaires).

Sur les 17 agences de mise en valeur de la forêt privée au Québec, celle de l'Estrie couvre une superficie forestière productive qui représente 10,7% de la superficie forestière productive totale du Québec, la 2^{ième} en importance après la région du Bas St-Laurent (01).

Le conseil d'administration est composé de représentants du ministre des ressources naturelles, du monde municipal, des industriels et des producteurs forestiers.

Le financement de l'AMFE provient du MRN (pour environ 60 % du budget), des industries du sciage / papetières (20 % par des redevances sur le bois acheté, selon des maximums de contributions) et 20 % des propriétaires. En 1999, les revenus de l'agence ont été de plus ou moins 4 millions du MRN et de 1 million en provenance de l'industrie.

LES CONSEILLERS PRIVÉS SUR LA FORÊT sont accrédités par l'agence de mise en valeur et offrent des services auprès des producteurs et propriétaires forestiers dans leurs travaux d'aménagement. Les organismes de gestion en commun font partie de la liste des conseillers accrédités par l'agence.

Le **SYNDICAT DES PRODUCTEURS DE BOIS (SPB)** a pour mandat d'améliorer et d'organiser la mise en marché du bois de pâte, de palette et de sciage / de déroulage (selon les ententes avec l'industrie et les producteurs) et de défendre les intérêts des producteurs (propriétaires) forestiers.

Il y a deux (2) syndicats des producteurs de bois sur le territoire, soit le syndicat des producteurs de bois de l'Estrie (SPBE), le principal, et le syndicat des producteurs de bois de la Beauce (SPBB).

Les **ORGANISMES DE GESTION EN COMMUN (OGC)**

- 4 groupements forestiers en Estrie sont représentés à la « Table Forêt »:

- Aménagement forestier & agricole Des Sommets Inc. (Coaticook, Magog, Haut St-François);
 - Aménagement forestier & agricole des Appalaches Inc. (Granit, Haut St-François);
 - Aménagement forestier coopératif de Wolfe (Asbestos, Haut St-François);
 - Groupement forestier coopératif St-François (Asbestos, Sherbrooke, Haut St-François, Magog).
- 3 autres groupements agissent sur le territoire, soit :
 - Groupement forestier et agricole de la Vallée de la Chaudière inc.;
 - Groupement forestier et agricole de Beauce-Sud inc.;
 - Groupement forestier du Haut-Yamaska inc.

Les principales caractéristiques des organismes de gestion en commun sont :

- de regrouper des propriétaires forestiers pour les appuyer dans l'exploitation de leurs boisés;
- ils ont tous un territoire respectif, qui ne correspond aux limites administratives des différentes MRC;
- ils offrent des services conseils en aménagement forestier et au niveau de l'exploitation (partage de machinerie).

La **SOCIÉTÉ D'AMÉNAGEMENT DE L'ESTRIE (SAE)** regroupe les différents organismes de gestion en commun ou groupements forestiers oeuvrant dans la région.

Le **MINISTÈRE DES RÉGIONS**, en vertu de la Loi sur le ministère des Régions (L.R.Q., chapitre C-91), agit en soutien au ministre et a pour mission :

- de susciter et de soutenir le développement local et régional dans ses dimensions économique, sociale et culturelle, en favorisant sa prise en charge par les collectivités intéressées dans le cadre d'un partenariat entre elles et l'État;
- d'assurer la cohérence des actions gouvernementales en région dans le respect des enjeux et des orientations stratégiques du gouvernement.

Le **CONSEIL RÉGIONAL DE DÉVELOPPEMENT DE L'ESTRIE (CRDE)** existe par décret du gouvernement du Québec et est reconnu comme l'interlocuteur privilégié en matière de développement régional.

Avec le ministère des Régions, il convient d'une entente-cadre, sur un horizon de 3 à 5 ans, où sont consignés les grands axes et les objectifs retenus pour le développement économique, social et culturel des régions. La concertation est au cœur des mandats des CRD qui en prône une pratique résolument tournée vers l'action.

Pour accomplir ces mandats, le gouvernement du Québec, par la voie de son ministère des Régions, constitue le Fonds de développement régional (FDR) qui assure les budgets nécessaires au fonctionnement du CRD et au soutien au développement des régions.

La **DIRECTION RÉGIONALE DU MINISTÈRE DE L'INDUSTRIE ET DU COMMERCE (MIC)** agit comme maître d'œuvre en matière de développement industriel au Québec en contribuant au développement économique, en intensifiant la compétitivité des entreprises et le développement des marchés, aux fins d'appuyer la création d'emplois.

De concert avec ses partenaires et les organismes du milieu, il mise sur le développement des facteurs internes et externes de compétitivité et ce, en :

- favorisant l'appropriation de l'innovation par les entreprises;
- contribuant à l'accroissement des investissements des entreprises québécoises et en développant l'entrepreneuriat stratégique;
- appuyant le développement des marchés intérieur et extérieur;
- faisant la promotion et en soutenant la concertation et le partenariat gouvernemental et privé.

La **DIRECTION RÉGIONALE DU MINISTÈRE DES RESSOURCES NATURELLES (MRN)** vise à rapprocher l'ensemble des utilisateurs du milieu forestier, tant à l'échelle locale, qu'à l'échelle régionale. Elle joue un rôle prépondérant dans l'orientation et la gestion des programmes qui ont rapport aux forêts, tout en s'assurant que la population y participe. Les principaux mandats du MRN sont notamment :

- Accroître et diffuser sa connaissance du territoire québécois et des ressources qu'il renferme, tout en mettant au point les outils de gestion pour assurer la mise en valeur du territoire et des ressources en fonction de leur potentiel et des besoins des divers utilisateurs;
- Aménager, protéger et mettre en valeur le patrimoine forestier québécois en établissant une politique forestière qui permet l'utilisation maximale des multiples ressources des forêts publiques, dans une perspective de développement durable et qui favorise la mise en valeur des boisés privés.

La **DIRECTION RÉGIONALE D'EMPLOI-QUÉBEC** fait partie intégrante du ministère de la Solidarité sociale et s'est vu confier le mandat relatif aux mesures et services d'emplois. Pour assister les personnes et les entreprises en matière de main-d'œuvre et d'emploi et répondre aux besoins des clientèles de toutes les régions du Québec, Emploi-Québec s'associe avec la Commission des partenaires du marché du travail et les conseils régionaux des partenaires du marché du travail.

Emploi-Québec offre des services de placement et d'information sur le marché du travail de même que des services diversifiés. Ces derniers permettent d'aider les chercheurs et les chercheuses d'emploi à trouver du travail ou aux travailleurs et travailleuses à conserver leur emploi ou à se perfectionner. Ces services comprennent l'aide à la recherche d'emploi, le développement du profil de l'employabilité, la formation, l'apprentissage et la qualification professionnelle, le travail autonome et le reclassement des travailleurs licenciés collectivement.

Les entreprises peuvent inscrire leurs offres d'emploi dans la Banque d'emplois, obtenir de l'expertise en matière de recrutement, de formation et de gestion des ressources humaines dans le but de créer ou de maintenir des emplois ou de prévenir des licenciements. Les services d'Emploi-Québec sont aussi reliés à certaines lois, notamment la Loi favorisant le développement de la formation de la main-d'œuvre (1%) ou à d'autres mesures comme le Crédit d'impôt remboursable pour la formation.

Emploi-Québec oeuvre dans l'ensemble du Québec et ses dix-sept directions régionales offrent leurs services, souvent en collaboration avec les organismes du milieu notamment par l'intermédiaire des centres locaux d'emploi (CLE).

Les **CENTRES LOCAUX D'EMPLOI (CLE)** sont une porte d'entrée unique pour les services d'emploi dans chacune des MRC. Les mesures et les services s'adressent aux personnes et aux employeurs au niveau placement, création d'emplois, insertion en emploi, maintien en emploi, préparation pour l'emploi et stabilisation de l'emploi et plus récemment le projet solidarité jeunesse.

Les **CENTRES LOCAUX DE DÉVELOPPEMENT (CLD)** se retrouvent dans chacune des MRC comme sont guichet multiservices pour les projets créateurs d'emplois.

Les CLD sont des corporations à but non lucratif, gérées par des gens du milieu, sous l'autorité d'un conseil d'administration qui représente les différents partenaires socio-économiques locaux.

La gamme de services comprend des services de première ligne pour le démarrage, la consolidation et le développement des projets d'entreprise ainsi qu'un soutien technique et financier. Les secteurs et les priorités d'intervention sont fixés selon la couleur et les besoins locaux.

Les **CARREFOURS JEUNESSE EMPLOI (CJE)** couvrent chacune des MRC et apportent un soutien particulier et complémentaire au CLE pour la clientèle de 16 à 35 ans, afin de favoriser leur insertion social et économique.

L'**ASSOCIATION FORESTIÈRE DES CANTONS DE L'EST (AFCE)** est un organisme privé sans but lucratif dont le mandat vise à sensibiliser l'ensemble de la population sur l'apport bénéfique de la ressource forestière dans notre environnement, tant sur le plan économique et social qu'écologique, et à informer ses membres sur l'application des nouvelles pratiques forestières, sur l'utilisation optimale de la matière ligneuse et sur les plus récents développements du secteur forestier.

Depuis plus de 50 ans, l'AFCE contribue à promouvoir les actions concrètes et les initiatives de ses membres et de la population en général visant la valorisation de l'arbre, de la forêt et de ses multiples ressources.

L'AFCE intervient auprès des individus et des organismes intéressés en permettant :

- d'accéder à un comptoir unique d'information sur tous les secteurs d'activités reliés à la foresterie;
- d'approfondir leurs connaissances générales sur les arbres ainsi que sur les écosystèmes forestiers;
- de les sensibiliser à l'importance de l'arbre et de la forêt dans leur qualité de vie par la plantation d'arbres dans leur entourage.

L'AFCE intervient auprès des propriétaires de boisé :

- en les informant sur les ressources mises à leur disposition lors de la réalisation de leurs travaux d'aménagement (rôle d'aiguillage);
- en leur faisant connaître les réalisations d'autres producteurs forestiers qui désirent partager leurs expériences au niveau de l'aménagement et la gestion de leur boisé.

L'AFCE intervient auprès des jeunes :

- en offrant son soutien aux maisons d'enseignement et autres organismes dans le cadre de leurs activités d'éducation et de sensibilisation;
- en mettant à leur disposition des outils pédagogiques de sensibilisation et d'éducation sur la forêt et ses ressources.

L'AFCE est l'une des 9 associations forestières régionales au Québec et son territoire couvre 23 municipalités régionales de comté comprises entre le Lac Etchemin et la rivière Richelieu, du fleuve Saint-Laurent aux États américains frontaliers.

L'**UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE** contribue à des activités de recherche dans le secteur de la foresterie, notamment comme composante du **Centre de recherche en biologie forestière (CRBF)** de l'Université Laval. Ce centre forme des spécialistes en biologie forestière,

effectue des recherches orientées vers une meilleure compréhension des composantes de l'écosystème forestier et développe des méthodes visant la conservation et l'amélioration de la productivité des forêts dans une perspective de respect de l'environnement et d'aménagement durable. Les recherches s'articulent selon trois finalités:

- la protection des forêts;
- l'amélioration en quantité ou en qualité des ressources telles la matière ligneuse, la faune, l'eau et la biodiversité;
- la restauration biologique.

La **TABLE ESTRIENNE DE CONCERTATION RÉGIONALE EN MATIÈRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE ET TECHNIQUE** a été mise sur pied en 1995, est composée du directeur général, recteur ou principal de chacun des établissements scolaires, du sous-ministre au développement des régions, du président, directeur général ou représentant du CRD, des directeurs généraux du MEQ et du MIC, du répondant des Collèges en région, de la direction régionale d'Emploi Québec, du directeur général de la MRI, de représentants de regroupements ou d'associations de d'autres secteurs du marché du travail et de représentants d'organismes syndicaux.

Cette table privilégie une approche de développement local pour offrir des services adaptés aux besoins du milieu et est pilotée par la direction régionale d'Emploi Québec, s'est donnée comme objectifs, entre autres :

- d'élaborer un plan triennal (2000-2003) du développement de la formation professionnelle et technique pour la région;
- d'analyser les résultats de l'implantation du programme de diversification des voies en formation professionnelle;
- d'évaluer l'harmonisation secondaire et collégiale en région;
- développer des activités et des outils de promotion en regard de la formation professionnelle et technique en région;
- développer et renforcer les liens entre le monde de l'éducation et le monde du travail;
- développer des stratégies pour accroître la persévérance scolaire (principalement celle des garçons) et retenir les garçons au collégial, notamment en techniques physiques.

ANNEXE 4

Industrie de la forêt et de la transformation du bois RÉALISATIONS DES COMITÉS SECTORIELS DE MAIN- D'OEUVRE

1. Réalisations du comité sectoriel de main-d'œuvre en aménagement forestier
2. Réalisations du comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie du bois de sciage
3. Réalisations du comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie des portes et fenêtres, du meuble et des armoires de cuisine

Industrie de la forêt et de la transformation du bois

RÉALISATIONS DES COMITÉS SECTORIELS DE MAIN-D'ŒUVRE

1. *RÉALISATIONS DU COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE EN AMÉNAGEMENT FORESTIER*

Une **priorité** est accordée au dossier de la professionnalisation menant à l'accréditation professionnelle et à l'amélioration des conditions de vie et de travail en forêt.

Les **objectifs du plan d'action 2000-2001** du comité sectoriel en aménagement forestier se résument à :

- Améliorer la connaissance de la situation de l'industrie et de sa main-d'œuvre;
- Élaborer et mettre en œuvre un processus permettant aux travailleurs forestiers d'accéder à l'accréditation professionnelle;
- Promouvoir les intérêts des travailleurs forestiers;
- S'assurer des suivis à donner au portrait de secteur;
- Promouvoir le comité, sa clientèle et ses membres;
- Favoriser et établir des échanges entre les entreprises sur les pratiques de gestion des ressources humaines;
- Favoriser une utilisation optimale du 1 % versé dans le cadre de la loi sur la formation et le développement de la main-d'œuvre;
- Établir les besoins de main-d'œuvre dans chaque secteur d'activité du grand domaine de l'aménagement forestier;
- Démontrer le savoir-faire Québécois en ce qui touche le développement de la main-d'œuvre forestière.

Outil d'orientation

Le comité sectoriel en aménagement forestier exécute actuellement certains travaux en collaboration avec des intervenants notamment de l'Estrie. En effet, le comité est à dresser le profil du travailleur forestier pour rendre disponible, au printemps 2001, un outil pour les conseillers en orientation et en redéfinition de carrière (Commission scolaire et Centre local d'emploi). Une grille d'entrevue et un test seront également inclus pour faciliter l'orientation des gens vers ces métiers.

Entente spécifique sur le compagnonnage

Par ailleurs, la signature d'une entente spécifique en région pour assurer l'uniformisation de la formation par compagnonnage est en évaluation (CRD, Emploi Québec et CLD), faisant suite aux expérimentations dans la région et pour encadrer les implantations à venir et ce dans le but d'attirer, de qualifier et de retenir la main-d'œuvre forestière.

Banque de données pour faire l'adéquation de l'offre et de la demande d'emplois

Par ailleurs, le comité procède également à une enquête sur la main d'œuvre visant la création d'une banque de données permanente sur l'offre et la demande d'emplois de travailleurs forestiers, conjointement avec le MRN et Emploi Québec. Les résultats de cette enquête seront disponibles au printemps 2001. Les perspectives à moyen terme de cette banque de données est de développer un guichet d'emploi sur internet pour établir une adéquation structurée entre les besoins des entreprises et les travailleurs, développer la mobilité de la main d'œuvre en fonction des compétences (GPS, ...) et donner accès à de l'emploi sur une base régulière et permanente. Cette orientation commande un changement de mentalité assez majeur.

Normes de compétences professionnelles

Le comité sectoriel prévoit également élaborer des normes de compétences professionnelles, pour une douzaine de métiers, à compléter d'ici deux ans, pour faire place à un processus de certification par métier. Les travailleurs forestiers en emploi seront comparés au profil de compétences exigé et des modules de formation leur seront offerts.

Conditions de vie et de travail : comité interministériel

À l'égard des conditions de vie et de travail des travailleurs forestiers, le comité sectoriel a déposé en 1998 un mémoire au ministère des Ressources naturelles, aux agences de mise en valeur de la forêt privée et à divers partenaires, demandant notamment la mise sur pied d'un comité interministériel sur la main d'œuvre. Au printemps 2000, une réponse a été rendue pour un début des travaux en septembre 2000.

Par le biais de ce comité, le comité sectoriel a l'intention de déposer une demande budgétaire pour arrimer tous les projets de création et de développement de main-d'œuvre afin d'avoir plus d'emprise sur la rétention de la main d'œuvre et la correspondance aux besoins de l'entreprise. De plus, à la lumière des résultats du recensement 1999-2000 des travailleurs forestiers, les modalités relatives aux conditions de travail telles la pertinence d'un décret et l'impact de la sous-traitance sur les conditions de travail seront examinées.

Enquêtes terrain, plans d'action et plans de formation

D'autres travaux d'enquête terrain sur l'état de situation et la mise en œuvre de plans d'action ou de formation notamment sur l'organisation des premiers secours en forêt, la gestion de la formation comptent parmi les réalisations du comité sectoriel, en plus de la contribution au développement d'un plan de formation national pour les travailleurs forestiers.

Les projets d'expérimentation menés dans le cadre des travaux de révision des régimes d'apprentissage et de qualification (comités sectoriels de main-d'œuvre)

Pour appuyer davantage la formation et la qualification de la main-d'œuvre, selon les besoins des entreprises, des projets pilote sont en expérimentation vers l'intégration d'un nouveau **régime de développement et de reconnaissance des compétences professionnelles**, à mettre en place à compter d'avril 2001. À titre d'exemple, un projet pilote est en cours pour le métier de débroussailleur. Le projet pilote est mené de façon à vérifier des hypothèses de stabilisation de la main-d'œuvre, selon une approche européenne du compagnonnage. L'approche développée pourra également s'appliquer dans le cadre de mesures d'insertion en emploi. Les expérimentations jusqu'à maintenant semblent assez concluantes au niveau notamment de la productivité, de l'accroissement de la rémunération de nouveaux employés et de la rétention de la main-d'œuvre.

Le régime de développement et de reconnaissance des compétences professionnelles vise un jumelage à une formation initiale menant à un diplôme d'études professionnelles constituée d'un tronc commun et de différentes spécialisations, dispensé selon des modalités d'alternance études-travail supporté par le compagnonnage et supporté financièrement par des mesures de crédit

d'impôt qui pourrait être dégressif, pour tenir compte du volet productivité. Par conséquent, on pourrait imaginer que les 3 programmes de sylviculture, aménagement forestier et récolte de matière ligneuse pourraient devenir éventuellement un programme unique, avec des voies de sortie pour de la spécialisation.

En finalité, l'approche pourrait conduire à l'émission de cartes de compétences qui témoignent de la qualification professionnelle du métier.

2. *RÉALISATIONS DU COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE DE L'INDUSTRIE DU BOIS DE SCIAGE*

Les interventions du comité sectoriel de main-d'œuvre pour l'industrie du bois de sciage, qui réunit des représentants d'employeurs et de travailleurs dans le bois de sciage, les bardeaux, le placage /contreplacage, panneaux, déroulage, rabotage, etc.), essentiellement, ont été de dresser un **diagnostic prospectif de l'industrie et de sa main-d'œuvre et de tracer un plan d'actions** à partir des priorités retenues. Le plan d'action a également été alimenté par le contenu de deux conférences exploratoires (en 1998 et 2000). La première conférence a porté sur la dynamique existante dans le bois de sciage, l'avenir désirable, les objectifs et les moyens pour les atteindre. La deuxième conférence s'est concentrée sur le volet de la formation soit faire un état de situation, la culture et les besoins de support.

Un plan d'action de 3 ans visent à développer une réelle culture de formation dans l'industrie du bois de sciage et à développer la gestion des ressources humaines par la concertation, le partenariat et les alliances stratégiques.

Boîte à outils adaptée

Un des constats généraux fait ressortir que l'industrie du bois de sciage est très démunie face à la dynamique de la formation. Même si il existe une multitude d'outils, il semble qu'il soit difficile dans la pratique de se les approprier et de se retrouver. Le comité s'est donc orienté vers le développement d'outils sur mesure et d'une boîte à outil adaptée pour toutes les étapes du processus de gestion de la formation. La première étape a été de développer les profils de compétences de plus ou moins 45 métiers spécialisée et non spécialisés, axés sur le développement de la polyvalence (démarche horizontale), avec un tronc commun de connaissances requises. Cette étape est actuellement en phase de terminaison.

Stratégie face au vieillissement de la main-d'œuvre

Le comité débute également des réflexions relativement au vieillissement de la main-d'œuvre qui devient de plus important et à la lumière de l'expérience des pâtes et papiers qui auront à remplacer 7 000 à 8 000 travailleurs, au cours des 5 prochaines années. Cette situation requerra une concertation avec les régions et les partenaires.

3. *RÉALISATIONS DU COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE DE L'INDUSTRIE DES PORTES ET FENÊTRES, DU MEUBLE ET DES ARMOIRES DE CUISINE*

Les principales réalisations de ce comité sectoriel à l'égard du développement de la main d'œuvre sont les suivantes :

- Collaboration à la **mise à jour du programme de formation (DEC) sur les techniques du meuble et du bois ouvré (MBO)**;
- Représentation et collaboration pour la **mise en place d'un DEP en conduite de machines industrielles**;
- Réalisation de **projets de formation sur mesure pour des postes semi-spécialisés d'opérateurs de machines CNC et techniciens de mise en production pour l'industrie du meuble en série**;
- Élaboration d'un **répertoire des métiers disponibles dans l'industrie** (59 métiers), distribués en septembre 2000 aux conseillers en orientation et en redéfinition de carrière et liste des programmes correspondants pour répondre aux exigences de l'emploi (à venir) - Édition Carrière;
- **Grille des programmes de formation pertinents pour les différentes catégories d'emploi du secteur** (juin 2000);
- **Diagnostic des besoins de main-d'œuvre auprès des entreprises de 20 employés et plus par catégorie d'emploi** (encadrement, professionnel, technique, semi-spécialisé) et **création d'un site Web**, disponible en février 2001, pour répondre aux difficultés de recrutement. Le site se veut un outil de consultation qui donne l'heure juste à propos des secteurs des portes et fenêtres, du meuble et des armoires de cuisine au Québec.
 - Profils d'entreprise sur une base régionale et sectorielle;
 - Liens entre la description des 60 métiers et des 250 entreprises qui recrutent;
 - Diagnostic des besoins en main-d'œuvre dans les trois secteurs d'activité;
 - Mise à jour constante de l'information au chapitre de l'emploi;
 - Appariement entre les métiers et les formations requises;
 - Forum d'échanges avec les professionnels de l'orientation au sujet de la réalité du marché du travail de l'industrie;
 - Liste des institutions de formation reliées aux trois secteurs d'activité;
 - Liens Internet pertinent touchant la formation et le marché du travail;
 - bulletin d'information du comité sectoriel (accessible sur inscription).
- **Distribution gratuite de 48 000 CD-Rom décrivant le travail en usine** (CD-Rom de 500 entreprises). Ce CD-Rom propose une visite d'usines, des travailleurs, cadres et dirigeants à l'œuvre. À titre d'exemple :
 - des dizaines de travailleurs sont en pleine action;
 - des responsables de l'embauche font état des nouvelles compétences requises;
 - quelques dirigeants d'entreprise témoignent des besoins en main-d'œuvre;
 - pourquoi tant de problème de recrutement ?;
 - coup d'œil sur la croissance du secteur et le vent du changement;
 - cheminements de carrière remarquables.
- Guide à paraître: ***Réussir son avenir : les métiers des industries des portes, fenêtres et armoires de cuisine.*** Il s'agit d'un ouvrage de référence qui comprendra:
 - description du secteur : en croissance avec 2 400 entreprises et 35 000 emplois;
 - soixante portraits vivants décrivant les métiers et professions;
 - perspectives d'avenir chez les gens de métier, techniciens et professionnels;
 - pénurie de main-d'œuvre : métiers en demande;

- des milliers d'emplois disponibles;
 - le mythe du secteur mou tombe;
 - avantages de travailler en région : calme, espaces verts, plein air...;
 - régimes de qualification en usine : alternative à la formation traditionnelle;
 - adresses Internet pertinentes;
 - ressources reliées à l'industrie et au monde de l'éducation.
- Sessions de **formation sur la gestion des ressources humaines**;
 - Promotion et obtention du **régime de qualification pour le métier d'ébéniste et projet en cours pour des postes d'opérateurs**;
 - **Diagnostic sur la pénétration de l'informatique et ses impacts sur la formation requise** (à venir);
 - Multiples **études et publications**.

ANNEXE 5

Industrie de la forêt et de la transformation du bois ÉCOLES SPÉCIALISÉES ET CENTRES DE TRANSFERT TECHNOLOGIQUE

- École de foresterie et de technologie du bois de Duchesnay
- Centre d'enseignement et de recherche en foresterie (CERFO)
- École québécoise du meuble et du bois ouvré (EQMBO)

Industrie de la forêt et de la transformation du bois

ÉCOLES ET CENTRES DE TRANSFERT TECHNOLOGIQUE

Le service aux entreprises **L'ÉCOLE DE FORESTERIE ET DE TECHNOLOGIE DU BOIS DE DUCHESNAY** se donne une mission provinciale quant à la formation sur mesure et au prêt de ressources, pour dispenser de la formation sur place en région, dans les champs d'expertise qu'ils ont développés.

Les options offertes sont les programmes de DEP en aménagement, protection et conservation de la faune, classement, affûtage, sciage et sylviculture. Il est à noter que le programme de sylviculture ne se donne pas à l'automne, faute d'inscription. Pour supporter pédagogiquement leurs programmes de formation, ils achèvent la construction d'une scierie école, avec les technologies de production et d'information les plus modernes, seule scierie école entièrement financée au Québec, par le MEQ.

L'école de foresterie et de technologie du bois de Duchesnay conclut régulièrement des ententes de services avec les commissions scolaires en région, pour répondre aux besoins de formation initiale ou sur mesure qui se manifestent d'une manière non récurrente. Une entente cadre à court, moyen ou long terme pourrait être convenu et intégrée à une offre de services régionale où l'école de Duchesnay pourrait devenir des fournisseurs de services, sur place, selon leur expertise.

LE CENTRE D'ENSEIGNEMENT ET DE RECHERCHE EN FORESTERIE du Cegep de Sainte-Foy (CERFO – QUÉBEC) est le seul **centre de transfert de technologie** (CTT) (anciennement centre spécialisé) en foresterie, reconnu au Québec. Il s'agit d'un organisme autonome guidé par des représentants du milieu forestier et de l'enseignement. Sa mission est de contribuer à l'essor du secteur forestier québécois dans une perspective de développement durable, tout en favorisant la formation.

Ses **activités** sont la recherche appliquée, la formation sur mesure (30 % de ses activités) dans les entreprises, l'aide technique et l'information spécialisée. Les **services** couvrent la conception et la prestation de services de formation pour la recherche et le transfert de technologie de pointe. De plus ils ont développé et mis en marché le SIPPI (système de gestion informatisé des processus de production industriels).

Vision : Être le chef de file en transfert de technologies forestières au Québec.

Secteurs d'activités

- Recherche appliquée
- Formation sur mesure dans les entreprises
- Aide technique
- Information spécialisée

Le Centre est aujourd'hui en mesure d'offrir à sa clientèle des services de qualité dans chacun de ces domaines, que ce soit pour la conception et la prestation de services de formation, pour la recherche ou pour le transfert de technologies de pointe.

Services offerts

- Aménagement des ressources forestières
- Écologie appliquée
- Dispositifs en sylviculture
- Plans d'aménagement
- Géomatique

- Productivité des forêts
- Opérations forestières (forêt)
- Opérations de récolte
- Opérations sylvicoles
- Voirie forestière
- Certification ISO 14 000
- Normes d'intervention
- Transformation des produits forestiers (usine)
- Opérations de scierie
- Systèmes informatisés des processus de production industrielle (SIPPI)
- Séchage des bois
- Contrôle de la qualité
- Gestion de projet

Champs d'expertise (*transformation des bois, aménagement des ressources et opérations forestières*)

Recherche appliquée : pour développer de nouvelles idées

- Aménagement multi-ressource et intégré
- Essais expérimentaux de traitements sylvicoles
- Méthodes opérationnelles (temps et mouvements, procédures)
- Applications géomatiques en aménagement et opérations
- Systèmes de gestion des processus de transformation du bois

Support technique : pour implanter de nouvelles façons de faire

- Sylva II et planification forestière
- Utilisation de l'information écologique
- Traitement des données d'inventaires
- Suivi, évaluation des interprétations des effets des traitements sylvicoles
- Analyse critique des processus opérationnels
- Animation de tables de concertation
- Accompagnement en certification
- Intervention en usine (entretien préventif, cadennassage, analyse de procédés, séchage, classement et autres)

Formation et information : pour que l'innovation soit productive

- Évaluation des besoins
- Programmes de formation adaptés
- Formation en entreprise
- Recherches bibliographiques et rapports synthèse
- Veille technologique et concurrentielle
- Sensibilisation et vulgarisation

Partenaires stratégiques et liens avec le milieu forestier

- Faculté de foresterie et de géomatique de l'Université Laval
- L'association des manufacturiers de bois de sciage du Québec (AMBSQ)
- Forintek Canada Corp.
- L'Association de santé et sécurité des industries de la forêt du Québec Inc. (ASSIFQ)
- L'Association de santé et sécurité des industries des pâtes et papiers du Québec
- Regroupement des sociétés d'aménagement (RESAM)
- Conférence des Coopératives forestières du Québec (CCFQ)
- Industriels et entrepreneurs

Autres partenaires et collaborations

- Centre de veille technologique de l'industrie des produits du bois
- Comité de coordination de la recherche forestière du Québec
- Forêt modèle du Bas St-Laurent
- Comité sectoriel de l'industrie du bois de sciage
- Firmes de consultation en foresterie

Compte tenu de la vocation provinciale du CERFO, la direction travaille dans le cadre d'une orientation à l'effet d'établir des maillages avec les régions et de développer un réseau de transfert technologique. La région de l'Estrie intéresse le CERFO de Québec. Un partenariat avec le CERFO pourrait faciliter et accélérer la recherche et le développement en Estrie au niveau notamment :

- réclamation des crédits d'impôt pour transfert technologique
- accès à des programmes et des structures de financement

L'ÉCOLE QUÉBÉCOISE DU MEUBLE ET BOIS OUVRÉ - ÉQMBO est un centre de transfert technologique (CTT) dans la discipline du meuble et du bois ouvré, au même titre que le CERFO. Ce centre se présente comme le guichet unique de formation, de la consultation, de l'assistance technique et du transfert technologique au service des industries du bois et de l'ameublement.

L'École québécoise du meuble et du bois ouvré est un centre de transfert technologique (CTT) dans la discipline du meuble et du bois ouvré.

Mission

Sa mission est de participer au développement des entreprises du secteur meuble et bois ouvré ainsi qu'à l'accroissement de leur compétitivité sur les scènes nationale et internationale.

Partenaires

- Cégep de Victoriaville
- Université Laval
- Conseil national de recherches Canada (CNRC)
- Programme d'aide à la recherche industrielle (PARI)
- Ministère des Ressources naturelles (MRN)
- Centre de recherche industrielle du Québec (CRIQ)
- Forintek Canada Corp.
- Association des fabricants de meuble du Québec (AFMQ)
- Association des industries portes et fenêtres du Québec (AIPFQ)
- Cuisi Pro

Services

- développement des ressources humaines
- aide technique spécialisée
- information technique
- transfert technologique et développement informatique
- information et veille technologique
- recherche appliquée
- support organisationnel en gestion et en génie industriel
- production de manuels spécialisés : colles et collage de bois, usinage du bois, technologies des manufacturiers de l'an 2000

Objectifs

- Travailler en partenariat avec les entreprises dans leurs efforts de gain de productivité et de qualité et d'amélioration de la compétitivité des entreprises
- Demeurer à la fine pointe des technologies afin de pouvoir supporter l'amélioration des compétences générales ou spécifiques du personnel des entreprises
- Proposer des solutions aux problèmes de fabrication, de production ou de gestion
- Implanter des technologies développées par le EQMBO-ENTREPRISES (ProDoc, Crimflo, Edison, Qualipro)
- Concevoir des systèmes sur commande en partenariat avec des entreprises commanditaires (ex. conception assistée par ordinateur)

ANNEXE 6

Industrie de la forêt et de la transformation du bois AUTRES EXPERTISES ET SERVICES À L'EXTÉRIEUR DE LA RÉGION

- L'Université Laval
- L'IQUAFF
- Forintek Canada Corporation
- FERIQ
- Centre de recherche industrielle du Québec (CRIQ)
- Société d'état REXFOR
- Conférence des coopératives forestières du Québec (CCFQ)
- Regroupement des sociétés d'aménagement forestier du Québec (RESAM)
- Associations de manufacturiers
- Autres

Industrie de la forêt et de la transformation du bois

AUTRES EXPERTISES ET SERVICES À L'EXTÉRIEUR DE LA RÉGION

L'**UNIVERSITÉ LAVAL** contribue à l'enseignement de niveau supérieur et à des activités de recherche et de création pour renforcer l'intégration dans les grands réseaux internationaux. Elle a développé une faculté de foresterie et de géomatique et opère deux (2) centres de recherche, soit :

Centre de recherche en géomatique (CRG) qui offre un cadre de formation et de recherche pluridisciplinaire dans l'amélioration des méthodes, techniques et outils d'acquisition et de gestion des données sur le territoire.

Centre de recherche en biologie forestière (CRBF) qui a une composante à l'Université de Sherbrooke.

L'IQUAFF (Institut québécois d'aménagement de la forêt feuillue) est un organisme à but non lucratif composé de chercheurs et de spécialistes qui cherchent à optimiser la valeur socio-économique des forêts feuillues et mixtes par l'utilisation et le transfert technologique des connaissances disponibles ainsi que la participation à des activités de recherche et développement. Ses membres sont des compagnies forestières, des organismes de gestion en commun, des chercheurs universitaires et d'autres utilisateurs du milieu forestier. Les derniers avancements sont dans les domaines de la sylviculture, des opérations forestières et de l'aménagement.

FORINTEK CANADA CORPORATION est un institut de recherche sur les produits du bois axé sur le progrès technologique de l'industrie canadienne du bois par la création et la mise en œuvre de concepts, de procédés, de produits et de programmes de formation innovateurs. Il travaille en partenariat avec les industries et les gouvernements dont celui du Québec et un de ses bureaux est localisé à Sainte-Foy, Québec. Les projets de recherches appliquées visent surtout l'industrie du bois de sciage, contreplaqué, panneaux de lamelles orientées (panneaux OSB), panneaux de fibres à moyenne densité (panneaux MDF), panneaux de particules et produits à valeur ajoutée. Forintek offre des services de consultation au niveau de l'évaluation des ressources ligneuses, des services techniques et du transfert de technologie à valeur ajoutée dans les entreprises de deuxième transformation, ainsi que des services d'enseignement / formation et de publication d'articles.

Le **FERIC** est un institut canadien de recherche en génie forestier privé à but non lucratif dont l'objectif vise à améliorer les opérations forestières liées à la récolte et au transport des bois ainsi qu'à la sylviculture dans le contexte du développement durable.

Afin de faire face à la faible disponibilité de travailleurs sylvicoles et à la nécessité d'activités soutenues d'entretien de la forêt, les programmes de recherche en cours visent notamment à développer de nouvelles méthodes en sylviculture (ex. éclaircie pré commerciale mécanisée) qui permettront également des coûts moindres, des exigences moins grandes pour les travailleurs, une plus grande sécurité et la protection de l'environnement.

Le **CENTRE DE RECHERCHE INDUSTRIELLE DU QUÉBEC (CRIQ)** se spécialise dans le développement d'équipements visant la valeur ajoutée dans les domaines de la fabrication et du contrôle de procédés pour l'industrie de la 1^{re} et 2^e transformation du bois ainsi que des services conseils pour les scieries. Depuis plus de cinq ans, il développe une expertise en veille

stratégique (VIGIPRO) au niveau technologique, concurrentielle, commerciale ou normative pour des clients industriels et institutionnels (impartition spécifique et formation spécialisée).

La **Société d'état REXFOR** au Québec a comme mission de réaliser des projets de développement économique, notamment dans le secteur industriel, en collaboration avec des partenaires de l'industrie. Les créneaux de développement visés sont :

- prospection de partenaires investisseurs;
- jumelage de l'expertise;
- implication dans la coentreprise;
- rôle d'actionnaire minoritaire.

La Société d'état REXFOR a entre autre contribué à la certification des travailleurs sylvicoles en collaboration avec le regroupement des sociétés d'aménagement de la forêt (RESAM) et la conférence des coopératives forestières du Québec (CCFQ).

La **CONFÉRENCE DES COOPÉRATIVES FORESTIÈRES DU QUÉBEC (CCFQ)** regroupe l'ensemble des coopératives forestières pour les représenter dans leurs domaines d'intérêts communs.

Le **REGROUPEMENT DES SOCIÉTÉS D'AMÉNAGEMENT FORESTIER DE QUÉBEC (RESAM)** regroupe l'ensemble des sociétés d'aménagement forestier du Québec pour les représenter dans leurs domaines d'intérêts communs. Le RESAM et le CCFQ produisent un journal conjoint (le RESAM / Coopérateur forestier).

Les **ASSOCIATIONS DE MANUFACTURIERS** au Québec qui essentiellement effectuent de la représentation et dispensent des services pour ses membres en plus de réaliser différentes activités pour l'amélioration de l'industrie. Les principales associations sont :

- Association de déroulage et de sciage de feuillues du Québec;
- Association des fabricants de meubles du Québec (AFMQ);
- Association des fabricants et distributeurs de l'industrie de la cuisine du Québec (AFDICQ);
- Association des industries de portes et fenêtres du Québec (AIPFQ);
- Association des manufacturiers de bois de sciage du Québec (AMBSQ).

AUTRES

- Ressources naturelles Canada (Service canadien des forêts, sciences et technologies);
- Association forestière de la Vallée du St-Maurice, Shawinigan : transfert de connaissances
- QWEB – Bureau de promotion des produits du bois (MRN);
- Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada (CRSNG);
- Centre multirégional de recherche en foresterie (réseau de l'Université du Québec);
- Service canadien des forêts (Centre de foresterie des Laurentides – Sainte-Foy);
- Conseil de la recherche forestière du Québec (CRFQ);
- Associations paritaires de santé et sécurité telles ASSIFQ ... ;
- Conseil national de recherches Canada (CNRC) ;
- Centre de services au réseau d'entreprises du secteur forestier des Laurentides
- Nombreux sites Internet dont Stratégis, Canada's Forest Network, le Forestier www.iquebec.com/le-forestier/, l'inforoute de la forêt canadienne ...

ANNEXE 7

***Industrie de la forêt et de la transformation du bois en Estrie
CONTACTS "BENCHMARKING" ET MAILLAGES***

Industrie de la forêt et de la transformation du bois

LISTE DES CONTACTS "BENCHMARKING" ET MAILLAGES

Parmi les contacts que nous avons établis, dans le cadre de nos recherches sur les services existants au Québec, reliés aux enjeux de la main-d'œuvre et de l'avancement technologique, plusieurs d'entre eux ont signifié leur intérêt à rencontrer des intervenants de l'Estrie pour envisager des partenariats ou des maillages. Les personnes contact à cet effet sont les suivantes :

Monsieur Jean-Pierre Dansereault, Directeur général
Centre d'enseignement et de recherche en foresterie de Ste-Foy (CERFO)
Téléphone : (418) 659-4225

Monsieur Daniel Fillion, Directeur du service aux entreprises
École de foresterie et de technologie du bois de Duchesnay
Téléphone : (418) 875-3467 poste 103

Monsieur Berthier Guay, Coordonnateur général
Comité régional de concertation sur les services en foresterie (CRCF)
Téléphone : (418) 276-5444 poste 222
Note : Si des contacts étaient faits cet automne, des interventions pourraient être faites à compter de janvier. Ils auront un kiosque au congrès de l'Association Forestière des Cantons de l'Est (AFCE), le 12 et 13 octobre 2000.

Monsieur Damien St-Amant, Directeur général (**Pierre Asselin - expert conseil séchage**)
Centre Matapédien d'études collégiales (CMEC)
Service de recherche et d'expertise en transformation des produits forestiers (SEREX)
Téléphone : (418) 756-6166 et Pierre Asselin (418) 821-9857

Monsieur Pierre Berthelet, Directeur général
Centre de formation et d'extension en foresterie de l'Est du Québec
Téléphone : (418) 756-6115

Monsieur Christian André, Directeur général
Comité sectoriel de main-d'œuvre en aménagement forestier (CSMOAF)
Téléphone : (418) 864-7126

Monsieur Fernand Otis, Directeur général
Comité sectoriel de main-d'œuvre des industries du bois de sciage
Téléphone : (418) 694-2227

Monsieur Christian Galarneau, Directeur général
Comité sectoriel de main-d'œuvre des industries des portes, fenêtres, meubles et armoires de cuisine
Téléphone : (514) 890-1980

CONTACTS DE BENCHMARKING ET AUTRES

Monsieur Luc Méthot, Coordonnateur
Unité de transfert technologique de la Gaspésie-îles-de-la-Madeleine (UTTGÎM)
Téléphone : (418) 368-2200

Madame Yvette Jean-Bernier, Directrice
CERFO Côte-Nord (Cegep de Baie Comeau)
Téléphone : (418) 589-5707 poste 118

Monsieur Jocelyn Lessard, Directeur général
Conférence des coopératives du Québec
Téléphone : (418) 651-0388

Regroupement des société d'aménagement forestier du Québec (RESAM)
Téléphone : (418) 877-4583

Monsieur Réjean René, Directeur général
École Québécoise du meuble et du bois ouvré (ÉQMBO)
Téléphone : (819) 758-6401

Note : Monsieur Joakim Hermelin est une personne ressource, installée au Nouveau-Brunswick, ayant travaillé dans le secteur du bois en Finlande - (506) 454-2782 et (506) 455-7852 Courriel : hermelin@nbnet.nb.ca

ANNEXE 8

Industrie de la forêt et de la transformation du bois en Estrie
RÉGIMES D'APPRENTISSAGE ET DE QUALIFICATION

Industrie de la forêt et de la transformation du bois

RÉGIMES D'APPRENTISSAGE ET DE QUALIFICATION EN ENTREPRISE (EMPLOI QUÉBEC)

Le régime d'apprentissage (loi 90)

Le régime d'apprentissage, dans le cadre de la loi 90 sur la formation de la main-d'œuvre au Québec, favorise la formation continue en entreprise par le biais d'un service de formation interne ou par différents canaux tels les établissements d'enseignement, les formateurs privés agréés, les associations ainsi que la formation qualifiante et transférable gérée par un comité de formation, selon différents paramètres à rencontrer.

La loi s'applique aux entreprises dont la masse salariale est de 250 000 \$ et plus. Lorsqu'une entreprise dépasse l'investissement de 1% de sa masse salariale ou pour des projets spécifiques, des demandes d'aide financière peuvent être adressées au fonds national de formation de la main-d'œuvre, dans la mesure où les projets répondent aux orientations et aux critères du plan d'affectation des ressources établi. Les orientations du Fonds national de formation se situent dans les axes suivants :

- les besoins d'accroissement des compétences pour exercer un emploi ou pour faire face aux changements dans l'organisation;
- l'élaboration d'outils et de stratégies pour déterminer les besoins de formation de manière structurée (volet 1), mettre en place des mécanismes de suivi et d'évaluation de la formation du personnel (volet 2) et rendre accessible la formation aux clientèles particulières (volet 3);
- la formation de formateurs à l'intérieur et pour les employés des entreprises;
- le soutien à la promotion de la formation et à la recherche sur les pratiques de développement de la formation, découlant de la loi;
- le soutien du développement de l'intervention sectorielle en matière de formation de la main-d'œuvre, par un soutien financier aux comités sectoriels reconnus par la Commission parlementaire des partenaires du marché du travail (volet 1) et à la poursuite des projets d'expérimentation menés dans le cadre des travaux de révision des régimes d'apprentissage et de qualification (volet 2).

Le régime de qualification en entreprise¹

Le régime de qualification est également une formation **en entreprise**, qui permet la formation de nouveaux employés ou d'employés déjà en emploi par un compagnon de l'entreprise.

Ce régime s'ajoute et pallie à la formation dispensée par le ministère de l'éducation bien qu'il ne s'agisse pas d'une formation créditable pour l'obtention d'un diplôme. Des critères d'admissibilité sont établis pour le compagnon et l'apprenti, variant selon le métier. En général, l'admissibilité pour être compagnon est de 5 à 10 ans d'expérience du

¹ Régime de qualification : caractéristique des métiers, Emploi-Québec, direction de l'apprentissage et de la formation de la main- d'œuvre (2000).

métier ou un diplôme d'études professionnelles (DEP) et 2 à 5 ans d'expérience du métier.

Pour l'apprenti, le critère de base est d'abord d'être en emploi et pour certains métiers d'être engagé dans une formation de base initiale en vue d'un DEP ou de détenir un DEP. À titre d'exemple, pour être admissible comme apprenti au métier de conduite et réglage de machines-outils à commandes numériques, le critère est de détenir un DEP en techniques d'usinage.

Les métiers reliés au secteur de la forêt et de la transformation du bois, couverts actuellement par le régime de qualification sont :

- Abattage en forêt mixte et feuillue;
- Mécanique industrielle pour les scieries;
- Affûtage;
- Peintre / finisseur de meubles;
- Ébénisterie;
- Rembourseur industriel.

La durée du compagnonnage dépend du métier et de l'évaluation des acquis de compétences de l'apprenti. La durée du régime de qualification varie entre 6 et 36 mois. À titre d'exemple, la durée en général, pour le métier de mécanique industrielle en scierie, est de 24 mois et pour le métier d'abattage en forêt mixte et feuillue, elle est 2 saisons de 8 mois.

Pour chaque métier, un carnet d'apprentissage et un guide du compagnon (normes de compétence) sont montés par le comité sectoriel de main-d'œuvre et validés par les entreprises. Pour certains métiers, comme par exemple l'ébénisterie, le régime de qualification peut mener à une certification nationale « Sceau rouge », où un examen est alors requis. Pour s'inscrire dans un processus de qualification, l'employeur adresse une demande à Emploi Québec qui peut également apporter un soutien dans la démarche.

Le crédit d'impôt alloué est de 40 % des dépenses admissibles jusqu'à un maximum de 200 \$ par semaine par équipe apprenti / compagnon. Les dépenses excédentaires au crédit d'impôt sont admissibles à la comptabilisation des coûts de formation dans le cadre de la loi 90 (1%).

ANNEXE 9

***Industrie de la forêt et de la transformation du bois en Estrie
DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOI (MAINTIEN ET INSERTION)***

Industrie de la forêt et de la transformation du bois

LE DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOI (MAINTIEN ET INSERTION)

PROGRAMME DU MINISTÈRE DES RESSOURCES NATURELLES

En collaboration avec d'autres partenaires, tel le ministère de la Solidarité Sociale et le Fonds de lutte contre la pauvreté, le but du MRN au début (1994) était d'effectuer des travaux d'aménagement forestier tant en forêt publique que privée et de procurer de l'emploi dans les régions affectées par le chômage.

En 1996, devant la nécessité d'améliorer la qualité de la main-d'œuvre forestière, un volet formation a été ajouté à la programmation.

En 1999, la conférence des coopératives forestières du Québec (CCFQ), le regroupement des sociétés d'aménagement forestier (RESAM) et Rexforêt inc. présentaient l'évaluation d'un projet réalisé conjointement dans le cadre du programme triennal du MRN.

Les deux programmes de formation, débroussaillage 499015 et abattage manuel 499025, élaborés dans le cadre du volet formation l'ont été avec la collaboration du ministère de l'Éducation du Québec (MEQ), les groupements forestiers, les coopératives forestières, les commissions scolaires reconnues pour donner ce type de formation et Rexforêt. Cette formation débouche sur l'émission de certificats de compétence qui a contribué à diminuer l'âge moyen de la clientèle.

Le programme de développement de la main-d'œuvre devrait se poursuivre pour les 5 prochaines années (2000-2005), en liens étroits avec les mécanismes que le comité sectoriel de main-d'œuvre en aménagement forestier (CSMOAF) est à mettre en place pour décrire et mesurer les compétences des travailleurs forestiers pour chaque métier et procéder à l'accréditation professionnelle.

BIBLIOGRAPHIE

- AGENCE DE MISE EN VALEUR DE LA FORÊT PRIVÉE DE L'ESTRIE, *Rapport annuel 1999-2000*, No 4 – 1^{er} avril 1999 au 31 mars 2000, Sherbrooke (Québec), 52 p.
- ASSOCIATION DE DÉROULAGE ET DE SCIAGE FEUILLUS DU QUÉBEC, *Étude sur la compétitivité de l'industrie du sciage de feuillus durs et de pins du Québec*, 2000, 44 p.
- BELLAVANCE, Christine, *Liste des présidents et des coordonnateurs des comités sectoriels de main-d'œuvre*, 1999, 10 p. ; *Résumé de rencontre avec monsieur Guy Cardinal*, Shermag, 11 février 2000.
- BELLAVANCE, Christine, *Projet d'implantation d'un centre intégré dans le secteur du bois : Document de réflexion*, novembre 1999, 13 p.
- BOUTIN, France, *Compte-rendu – Réseau Bois, Auberge de l'Orchidée*, Bury, 8 février 2000 ; *Compte-rendu – Réseau Bois, La Ruée vers Gould*, 17 août 1999.
- CAMO FORMATION / ÉDUCATION DU HAUT-ST-FRANÇOIS, *Résultats de l'analyse des besoins de main-d'œuvre et de formation du secteur industriel de la MRC du Haut-Saint-François*, Mars 1999, 25 p.
- CARON BÉLANGER ERNST & YOUNG, pour DRHC, *Enjeux d'aujourd'hui, Réalités de demain : La nécessité d'une stratégie de ressources humaines dans l'industrie canadienne du meuble*, 1994, 152 p.
- CCFQ, RESAM et REXFORÊT INC., présenté au MRN et MSS, *Projet de développement de la main-d'œuvre forestière*, octobre 1999, 15 p.
- CERF inc., *Rapport d'activités 1999-2000*, mai 2000, 10 p.
- CERFO, *Cahier d'expertise*, mars 2000, 16 p. ; *De la théorie à la pratique*, dépliant d'information; *Pour cultiver l'innovation et l'excellence*, pamphlet d'information; *Programmes de formation sur mesure*, mai 1998, 37 p. ; *Quinzième rapport annuel 1998-1999*, s.d., 21 p. ; *Système de gestion informatisé des processus de production industriels SIPPI*, dépliant d'information, s.d., n.p.
- CJE de la MRC du Haut-Saint-François et CJE de la MRC du Granit, *Le compagnonnage de travailleurs sylvicoles en Estrie : Demande de financement présenté au Conseil Régional de Développement de l'Estrie dans le cadre du Fonds de développement régional (FDR) 2000-2001*, février 2000, 9 p.
- CLD COATICOOK, *Planification stratégique de la MRC de Coaticook*, s.d., p. 28-30.
- CLD DE LA MRC DU GRANIT, *Étude sur la main-d'œuvre agro-forestière dans la MRC du Granit*, juillet 2000, 53 p. ; *Étude de la situation forestière de la MRC du Granit*, mars 1999, 111 p., *Rapport annuel 1999*, s.d., 26 p.
- CLICHE, Janvier, « À la réunion du 25 mars 1999 du C.A. du CRD-Estrie : Des initiatives novatrices reçoivent l'aval de la région », *L'Estrien / Bulletin d'information*, Volume 8, no. 9, avril 1999, p.1-2.
- COLLOQUE SUR LA PROBLÉMATIQUE DE LA MAIN-D'ŒUVRE FORESTIÈRE EN ESTRIE, *Panel de discussion*, Document de travail, East-Angus ; *Plan d'action*, Document de travail, East-Angus, 28 janvier 2000.

- COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE DES INDUSTRIES DES PORTES ET FENÊTRES, DU MEUBLE ET DES ARMOIRES DE CUISINE, *Réussir son avenir : Les métiers des industries des portes et fenêtres, du meuble et des armoires de cuisine*, pochette d'information.
- COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE DES INDUSTRIES DU BOIS DE SCIAGE, *Contexte de travail du travailleur de l'an 2000*, janvier 1998, 25 p. ; *documentations et outils divers*.
- COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE EN AMÉNAGEMENT FORESTIER, *Synthèse du plan d'action 2000-2001*, n.p. ; *Diagnostic sectoriel de main-d'œuvre en aménagement forestier au Québec : Faits saillants*, Québec, 1998, 16 p. ; *Diagnostic sectoriel de main-d'œuvre en aménagement forestier au Québec : Faits saillants*, Québec, 2000, 16 p.
- COMMISSION SCOLAIRE DES HAUTS-CANTONS, brochure descriptive des programmes d'études professionnelles "Récolte de la matière ligneuse et sylviculture", s.d., n.p. ; *Diplôme d'études professionnelles : Foresterie*, dépliant d'information, s.d.
- CONCERPRO STRATÉGIES D'ENTREPRISES INC., pour le CAMO-Régional CLD MRC du Granit, *État de la situation et plan d'action*, octobre 1998, 39 p.
- CONSULT ESTRIE, pour CAMO manufacturier de la région de Coaticook, *Rapport final relatif aux besoins de main-d'œuvre*, juin 1999, 34p.
- CRD (Estrie), *Entente cadre de développement de la région de l'Estrie 1999-2004* entre le Ministère des Régions, le Gouvernement du Québec et le Conseil Régional de développement de l'Estrie.
- DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES CANADA, Centre des ressources humaines du Canada de Sherbrooke, *Profil socio-économique Estrie*, Janvier 1999, 63 p.
- DIRECTION DE LA PLANIFICATION DE LA SQDM ESTRIE ET MINISTÈRE DU DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES CANADA (Réseau Estrie), *Plan régional de développement de la main-d'œuvre 1994-1997*, 16 février 1994, 200 p.
- DUBREUIL, Jean-Paul, *Rapport sur la main-d'œuvre forestière en Estrie*, octobre 1999, 10 p.
- EMPLOI-QUÉBEC, Direction de l'apprentissage et de la formation de la main-d'œuvre, *Régime de qualification : Caractéristiques des métiers*, juillet 2000, s.d., 5 p. ; *Plan d'affectation des ressources du fonds national de formation de la main-d'œuvre 2000-2001*, Québec, 2000, 10 p. ; *Le certificat de qualification professionnelle en huit questions : Les métiers réglementés*, dépliant d'information, 2000 ; *Vous voulez faire le poids? Mettez-vous au Régime... de qualification*, dépliant publicitaire, 2000.
- EMPLOI-QUÉBEC, Direction régionale de l'Estrie, *Aperçu du marché du travail en Estrie*, dépliant d'information, Mars 2000 ; *Rencontre des représentants du réseau de l'éducation, des CLD et des CLE*, 6 juin 2000, 20 p. ; *Métiers et professions offrant de bonnes possibilités d'emploi : Quelques tendances pour l'an 2000 : Région de l'Estrie*, dépliant d'information, s.d.
- FORTIN, Claude, pour la Commission scolaire des Hauts-Cantons, *Sondage auprès des entreprises du bois : Secteurs du sciage, de l'affûtage, du classement et de la mécanique d'entretien industriel : MRC de Coaticook, du Granit et de St-François*, septembre 1998, n.p.
- GOUVERNEMENT DU CANADA, GOUVERNEMENT DU QUÉBEC, *Guide du millénaire Entreprise – Éducation : Formation professionnelle*, 198 p. ; *Formation technique*, Sherbrooke (Québec), Centre de liaison Entreprises - Éducation, 2^e trimestre 2000, 166 p.

GOUVERNEMENT DU QUÉBEC, Ministère de l'Éducation, Direction générale de la formation professionnelle et technique, *Guide administratif : Programmes de formation préparant à l'exercice de métiers semi-spécialisés*, juillet 2000, 20 p.

GOUVERNEMENT DU QUÉBEC, Ministère de l'Emploi et de la Solidarité, Emploi-Québec, *Connaissance du marché du travail : Région de l'Estrie : Perspectives professionnelles 1998-2000*, s.d., 17 p. ; 2^e trimestre 1999, volume 19, numéro 2, 1998, 41 p.

GOUVERNEMENT DU QUÉBEC, Ministère de l'Industrie et du Commerce, Direction de l'analyse des PME et des régions, Profil économique de la région Abitibi-Témiscamingue (08), 83p. ; de la région Centre-du-Québec (17), 80 p. ; de la région Chaudière-Appalache (12), 86 p. ; de la région Estrie (05), 84 p. ; de la région Mauricie (04), 79 p. ; de la région Saguenay – Lac-Saint-Jean (02), Québec, Édition 1999, 81p.

GOUVERNEMENT DU QUÉBEC, Ministère des Ressources naturelles, Direction des communications, *Ressources et Industries forestières, Portrait statistique*, Québec, Édition 1999 & 2000, p. 13-231.

GOUVERNEMENT DU QUÉBEC, Ministère des Ressources naturelles, Forêt Québec, Direction régionale de l'Estrie, *Guide Ressource sur le milieu forestier : MRC d'Asbestos, Région de l'Estrie (05)*, Sherbrooke (Québec), Juillet 1999, n.p.

GOUVERNEMENT DU QUÉBEC, Ministère des Ressources naturelles, Forêt Québec, Direction régionale de l'Estrie, *Guide Ressource sur le milieu forestier : Estrie ; MRC de Coaticook, Région - Sherbrookoise, Haut-Saint-François, Val-Saint-François, Memphrémagog, Asbestos, Granit*, Sherbrooke (Québec), 1999, n.p.

GOUVERNEMENT DU QUÉBEC, Ministère des Ressources naturelles, *Mise à jour du régime forestier*, document de consultation, 1998, 47 p.

GOUVERNEMENT DU QUÉBEC, Ministère des Ressources naturelles, Secteur des forêts, Direction du développement de l'industrie des produits forestiers, Service du développement technologique et industriel, *Guide de référence de la valeur ajoutée et de la deuxième transformation du bois*, 1999, 39 p.

GROUPE TRANSFORÊT INC., *Bois de déroulage : Guide de production pour les propriétaires forestiers*, s.d., 32 p.

MIC, *Diagnostic sectoriel secteur « Produit de la forêt »*, résumé des échanges entre Réjean Dion, Denis Goulet, Roger Cyr, Jacques Giasson, François Biron, Marthe Bouchard et Diane Lamothe lors de la conférence téléphonique tenue lundi le 2 juin 1997, 3 p.

PRO MÉTHODE, présenté à la Commission scolaire de Coaticook, *Fabrication de meubles : Portrait de secteur MRC de Coaticook, MRC du Granit, MRC du Haut-St-François*, juin 1998 ; *Fabrication de meubles et de produits en bois ouvré, en ébénisterie et dans les scieries : Portrait de secteurs de la MRC de Coaticook*, novembre 1999, n.p. ;

PRO MÉTHODE, présenté à la Commission scolaire des Hauts-Cantons, *Fabrication de meubles et de produits en bois ouvré, en ébénisterie et dans les scieries* : Portrait de secteurs de la MRC du Granit, novembre 1999, n.p. ; *Fabrication de meubles et de produits en bois ouvré, en ébénisterie et dans les scieries : Portrait de secteurs de la MRC du Haut-St-François*, novembre 1999, n.p.

PRONOVOST, Jacques, « On n'est pas sorti du bois », *La Tribune*, (18 septembre 1999).

QUIRION, René-Charles, « Pénurie de main-d'œuvre forestière : Un plan d'action pour faire bouger les choses », *La Tribune*, (29 janvier 2000).

SCHNEIDER, Robert, *Diagnostic régional sur la problématique de la main-d'œuvre forestière en Estrie*, Réalisé pour le CLD du Haut-St-François, septembre 2000, 40 p.

SYNDICAT DES PRODUCTEURS DE BOIS DE L'ESTRIE, *Profil des propriétaires forestiers de l'Estrie sous l'angle de la récolte de bois et de l'aménagement forestier*, Projet conjoint AMFE-SPBE, recherche documentaire, août 1999, 89p.

VAILLANCOURT, Michel, *Compte-rendu de la rencontre, Auberge de l'Orchidée, Bury, 26 juin 1997*, 9 p.

LES SITES WEB

<http://www.sciage-lumber.qc.ca/>
<http://sbo.for.ulaval.ca/bacc.htm>
<http://www.cfl.forestry.ca/1wwwfr.html>
<http://www.cfor.qc.ca/centre.html>
<http://www.crg.ulaval.ca/fr/accueil.html>
<http://www.bois.be/bois/>
<http://www.olf.gouv.qc.ca/ressources/avis/fiches/1299531.htm>
<http://www.mrchsf.com/cld/cld.html>
<http://www.mss.gouv.qc.ca/cle/index.htm>
http://mss.gouv.qc.ca/mes/Emplq/comités.htm#main_oeuvre
<http://www.boisdesciage.qc.ca>
http://www.mss.gouv.qc.ca/mes/doc/Emplq/document/24secteurs/c_forest.pdf
<http://www.csrs.qc.ca>
<http://mss.gouv.qc.ca/mes/doc/emplqc/document/bilan98-99.pdf>
<http://www.mss.gouv.qc.ca/mes/doc/emplqc/formation.htm#Intervention>
<http://www.mss.gouv.qc.ca/mes/doc/emplqc/document/reppub.pdf>
<http://www.cex.gouv.qc.ca/saic/francophonie/patern/1661.html>
<http://www.forintek.ca/core-content.html>
<http://www.formabois.com/>
<http://www.fpt.org>
<http://mss.gouv.qc.ca>
<http://www.iqaff.qc.ca/main.htm>
<http://www.olf.gouv.qc.ca/publications/terminologie/pubmeuble1.htm>
http://www.nrcan.gc.ca/dmo/spcb/acts/foract_f.html
<http://www.meq.gouv.qc.ca>
<http://www.mrn.gouv.qc.ca/3/30/302/estrie/intro.asp>
<http://www.nticforet.qc.ca/>
<http://www.inforoute.fpt.org>
<http://www.cjereseau.org/motde.html>
<http://www.ulaval.ca>