

# Qu'est-ce que le *Centre régional de veille?*



La Scierie Fernand Rancourt a bénéficié d'un atelier offert par le SIB.

Le Centre régional de veille du créneau de la transformation du bois d'apparence et composites est issu de la démarche ACCORD. Ce centre soutient les activités du Service intégré du bois (SIB) et dessert l'ensemble des industriels de ce créneau en Estrie. Lors de l'exercice de planification stratégique, les industriels ont convenu que des activités de veille s'imposaient pour demeurer compétitifs dans un environnement économique mondial de plus en plus complexe.

PAR CATHERINE LETENDRE

Mis sur pied en mars 2006, grâce à une aide financière de 130 000 \$ accordée dans le cadre du Fonds de soutien au développement des créneaux d'excellence du ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE), le Centre régional de veille a pour principaux objectifs d'offrir aux entreprises du créneau de l'information sectorielle stratégique et de les soutenir dans leurs activités de veille. Le but ultime de cette démarche est de leur permettre de se démarquer de la concurrence et de saisir les opportunités d'affaires. Pour cela, le Centre de veille leur offre les services personnalisés suivants : de la recherche d'information sectorielle, des réponses personnalisées à leurs requêtes et un soutien à l'implantation d'un système de veille stratégique en entreprise.

En ce qui a trait à la recherche d'information sectorielle, le principal service offert se traduit par un bulletin d'information publié deux fois par mois et envoyé à plus de 350 personnes. Cette publication est une banque d'information stratégique pour les industriels et intervenants du créneau. Une section « Écho du créneau »

rapporte les nouvelles régionales d'intérêt et met en valeur les coups d'éclat des industriels de la région. Toutefois, le cœur du bulletin est la section où, après avoir fait une revue de l'actualité mondiale de l'industrie, l'on traite des opportunités de marché, des nouveaux produits, des nouvelles technologies, des subventions et des programmes d'aide... Finalement, une section « Espace maillage » permet aux industriels et aux organismes d'appui concernés de diffuser de l'information ou de solliciter la collaboration d'autres entreprises.

Par ailleurs, selon les préoccupations de l'industrie et les projets en cours, le Centre de veille réalise également des dossiers de veille thématique et transmet l'information à l'ensemble des entreprises du créneau afin qu'elles en bénéficient. Ceci peut se traduire par des recherches sur des sujets très pointus, tels que la liste des fournisseurs de bois certifié ou encore sur des sujets plus généraux, tel que la création d'un répertoire de ressources et d'organismes de soutien à l'industrie. Finalement,



Catherine Letendre chez JM Champeau lors de l'implantation d'un système de veille.

ment, le Centre de veille a débuté l'élaboration du profil industriel du créneau afin de créer une « carte de référencement » où les industriels pourront s'informer entre autres des possibilités d'approvisionnement et de débouchés commerciaux régionaux.

## SERVICE PERSONNALISÉ

Un service de réponse personnalisée aux requêtes des industriels est aussi offert aux entrepreneurs qui désirent obtenir de l'information sur un domaine qui les touche particulièrement. Que ce soit pour trouver de nouvelles techniques de colle pour bois vert ou simplement pour connaître la date d'une foire commerciale, le Centre est là pour fournir l'information et est généralement en mesure de répondre aux différentes demandes dans les 24 h qui suivent.

## LA ROUTE À SUIVRE

L'industrie forestière offre le terrain d'essai parfait pour les camions destinés au service dur.

INTERNATIONAL avance sur la voie du changement.

Elle vous transporte bien au delà de vos attentes.

Montez à bord.

**Charest**  
INTERNATIONAL

275, boul. Industriel Est, Victoriaville, G6P 6T2

Tél. : 819 758-8271 1 (800) 567-2519

Télec. : 819 758-9900

[www.charestinter.qc.ca](http://www.charestinter.qc.ca)

Visitez le site Web de Navistar : [www.navistar.com](http://www.navistar.com)



Pour agencer un camion qui convient à vos besoins, voyez votre concessionnaire INTERNATIONAL dès aujourd'hui.

De plus, étant régulièrement en contact avec les entreprises et possédant un moyen d'accéder efficacement à une clientèle ciblée via le bulletin d'information, le Centre de veille diffuse des opportunités d'affaires et de maillage dans le milieu, créant ainsi un réseau d'affaires stratégiques propre au créneau et à la région estrienne.

Finalement, avec le service de soutien à l'implantation d'un système de veille stratégique en entreprise, le Centre souhaite voir les industriels développer leur propre système de veille et ainsi être en mesure d'adapter leurs recherches à leurs besoins spécifiques. Deux formations sont offertes, soit l'initiation à la veille et le soutien à l'implantation d'un système de veille en entreprise. La première a pour objectif de démystifier la veille stratégique et de conscientiser les industriels à son importance ainsi qu'aux avantages concurrentiels qu'elle procure. Pour ceux qui sont prêts à passer à l'étape suivante, la seconde formation a pour objectif d'accompagner et de soutenir les entreprises dans l'implantation du système de

veille. L'accent est mis sur le côté pratique afin de rendre l'entreprise rapidement fonctionnelle. Chacun des outils utilisés y est présenté en détails et différents trucs pour faciliter la récolte et le traitement de l'information sont fournis à l'entreprise. La formation se donne en entreprise afin de la rendre accessible à tous les employés intéressés. Un service conseil et d'accompagnement est également offert pour assurer un suivi après l'implantation auprès des entreprises qui en ressentent le besoin.

### PROJETS EN COURS

Dans le but de mieux desservir l'industrie et de coller encore davantage à ses besoins, le Centre de veille souhaite élargir sa gamme de services. Ainsi, afin d'aider les industriels à s'ouvrir davantage aux possibilités qu'offre la mondialisation des marchés, le Centre est à sonder l'ensemble des entreprises du créneau sur leurs besoins en termes de développement de marché et d'exportation. Selon les résultats obtenus, nous souhaitons bonifier nos services afin de les aligner sur cette nouvelle réalité

ainsi que sur les nouveaux défis qu'elle crée chez nos industriels. Les services pourraient entre autres être offerts sous forme de veille stratégique en développement de marchés ou d'organisation d'activités telles que conférences, formations, activités de réseautage et même de missions commerciales.

### POUR EN SAVOIR PLUS

Pour en savoir plus sur le Centre régional de veille, veuillez contacter Catherine Letendre, par téléphone au :

**819 822-8998, poste 35**

ou par courriel à :

**[sib\\_cletendre@productique.qc.ca](mailto:sib_cletendre@productique.qc.ca)**

Vous pouvez également consulter l'ensemble des bulletins d'information sur Internet à :

**[www.sib-estrie.qc.ca](http://www.sib-estrie.qc.ca)**

*Source : Catherine Letendre, chargée de veille sectorielle, Service intégré du bois. ◀*

# Wood-Mizer®

## Pour le choix et la qualité!



Catalogue et vidéo disponibles.

Faites confiance à  
**Wood-Mizer®**

Wood-Mizer® Québec  
1-877-866-0667 (sans frais)  
[www.woodmizerqc.com](http://www.woodmizerqc.com)