

Fonctions :

Supervisé par le directeur général, l'intégrateur de solutions intelligentes s'assure que les besoins du client (inclus au « scope » du projet) sont répondus dans la solution proposée, et assiste ce dernier à implanter l'application dans son environnement, conformément aux processus et standards de qualité définis par Dunin Technologie inc.

Responsabilités :

- Saisir les besoins informatiques et d'affaires en incluant la cartographie de processus du client et en produire les notes
- Produire l'analyse des besoins informatiques avec l'analyste système et élaborer la solution et les spécifications fonctionnelles
- Présenter au client la solution élaborée, pour son approbation
- Apporter son support aux équipes de production et de développement de la solution
- Préparer les guides de l'utilisateur et le matériel de formation
- Coordonner et dispenser la formation aux utilisateurs
- Vérifier le bon fonctionnement de l'application (test bêta), le cas échéant
- Paramétriser l'application dans l'environnement du client
- Vérifier le bon fonctionnement de la solution
- Accompagner le client lors de la mise en route de l'application
- Programmer les règles d'affaires via le système de configuration
- Programmer les formulaires pour l'extraction de données
- Programmer les RPTs pour la production de rapports

Conditions d'accès au poste :

- Diplôme de premier cycle en informatique, informatique de gestion ou génie industriel
- ESSENTIEL : Trois ans à cinq ans d'expérience dans le domaine manufacturier
- ESSENTIEL : Trois ans d'expérience en implantation de solutions informatiques manufacturières
- Français (5/5) et anglais (4/5)
- Les aptitudes et qualités suivantes :
 - capacité d'analyse et de synthèse
 - autonomie et initiative
 - entregent, capacité à travailler en équipe et à maintenir de bonnes relations interpersonnelles et avec la clientèle
 - proactif dans la résolution de problèmes
 - capacité à travailler sur plusieurs projets à la fois

Particularité liée au poste :

- Déplacements fréquents chez les clients

Autres renseignements

- Salaire selon expérience : 50 000 \$ à 60 000 \$
- Avantages sociaux tels que REER collectif, assurance-groupe
- Horaire variable, environnement de travail axé sur l'humain